

Приложение 2  
к муниципальному заданию № 4 на  
2017 год и плановый период 2018  
и 2019 годов  
от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Пояснительная записка  
к муниципальному заданию на 2017 и на плановый период до 2019 года  
автономного учреждения муниципального образования  
Заводоуковский городской округ  
«Комплексный центр социального обслуживания населения»**

**1. Наименование услуги:**

Предоставление социального обслуживания в форме на дому.

**1.1. Содержание муниципальной услуги:**

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

**1.2. Категории потребителей услуги:**

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

**1.2.1. Характеристика категорий потребителей услуги:**

- граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (**Потребители услуги 1**);
- граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, обслуживаемые в рамках технологии «Приемная семья для пожилого гражданина» (**Потребители услуги 2**).

**1.3. Условия предоставления муниципальной услуги:**

Очно, бесплатная

**1.4. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:**

Численность граждан, получивших социальные услуги - 86 чел.;

**1.4.1. Характеристика объема услуги.**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема услуги в год			Источник информации о значении показателя
		Очередной финансовый год, 2017	1-й год планового периода, 2018	2-й год планового периода, 2019	
Среднесписочная численность Потребителей услуги 1	чел.	85	85	85	Реестр списочной численности, расчет среднесписочной численности потребителей услуги 1
Среднесписочная численность Потребителей услуги 2	чел.	1	1	1	Реестр списочной численности, расчет среднесписочной численности потребителей услуги 2
Итого по муниципальной услуге 1	чел.	86	86	86	

## 2. Наименование услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому.

### 2.1. Содержание муниципальной услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

### 2.2. Категории потребителей услуги:

Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

#### 2.2.1. Характеристика категорий потребителей услуги:

- граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (**Потребители услуги 1**);

- граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, обслуживаемые в рамках технологии «Приемная семья для пожилого гражданина» (**Потребители услуги 2**);

### 2.3. Условия предоставления муниципальной услуги:

Очно, бесплатная

### 2.4. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Численность граждан, получивших социальные услуги - 10 чел.;

#### 2.4.1. Характеристика объема услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема услуги в год			Источник информации о значении показателя
		Очередной финансовый год, 2017	1-й год планового периода, 2018	2-й год планового периода, 2019	
Среднесписочная численность Потребителей услуги 1	чел.	4	4	4	Реестр списочной численности, расчет среднесписочной численности потребителей услуги 1
Среднесписочная численность Потребителей услуги 2	чел.	6	6	6	Реестр списочной численности, расчет среднесписочной численности потребителей услуги 2
Итого по муниципальной услуге 2	чел.	10	10	10	

### 3. Наименование услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому.

#### 3.1. Содержание муниципальной услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

#### 3.2. Категории потребителей услуги:

Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

##### 3.2.1. Характеристика категорий потребителей услуги:

- граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные

жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (**Потребители услуги 1**);

### 3.3. Условия предоставления муниципальной услуги:

Очно, платная

### 3.4. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Численность граждан, получивших социальные услуги - 104 чел.;

#### 3.4.1. Характеристика объема услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема услуги в год			Источник информации о значении показателя
		Очередной финансовый год, 2017	1-й год планового периода, 2018	2-й год планового периода, 2019	
Среднесписочная численность Потребителей услуги	чел.	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	Реестр списочной численности, расчет среднесписочной численности потребителей услуги
Итого по муниципальной услуге 3	чел.	104	104	104	

### 4. Наименование услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому.

#### 4.1. Содержание муниципальной услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

#### 4.2. Категории потребителей услуги:

Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

##### 4.2.1. Характеристика категорий потребителей услуги:

- граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (**Потребители услуги 1**);

### 4.3. Условия предоставления муниципальной услуги:

Очно, платная

#### 4.4. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Численность граждан, получивших социальные услуги – 10 чел.;

##### 4.4.1. Характеристика объема услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема услуги в год			Источник информации о значении показателя
		Очередной финансовый год, 2017	1-й год планового периода, 2018	2-й год планового периода, 2019	
Среднесписочная численность Потребителей услуги	чел.	10	10	10	Реестр списочной численности, расчет среднесписочной численности потребителей услуги
Итого по муниципальной услуге 4	чел.	10	10	10	

#### 5. Наименование услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому.

##### 5.1. Категории потребителей услуги:

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

##### 5.1.1. Характеристика категорий потребителей услуги:

- малоимущие многодетные семьи, а также неполные семьи с ребенком-инвалидом, имеющие в индивидуальной программе реабилитации или абилитации третью степень ограничения способности к самообслуживанию, признанные нуждающимися в частичной посторонней помощи (**Потребители услуги 1**).

##### 5.2. Условия предоставления муниципальной услуги:

Очно, бесплатная

##### 5.3. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Численность граждан, получивших социальные услуги – 3 чел.;

### 5.3.1. Характеристика объема услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема услуги в год			Источник информации о значении показателя
		Очередной финансовый год, 2017	1-й год планового периода, 2018	2-й год планового периода, 2019	
Среднесписочная численность Потребителей услуги 1	чел.	3	3	3	Реестр списочной численности, расчет среднесписочной численности потребителей услуги 1
Итого по муниципальной услуге 5	чел.	3	3	3	

#### 6. Наименование услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

#### 6.1. Содержание муниципальной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

#### 6.2. Категории потребителей услуги:

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

#### 6.2.1. Характеристика категорий потребителей услуги:

- дети в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в связи с наличием у ребенка ограничений, связанных со здоровьем (**Потребители услуги 1**).

#### 6.3. Условия предоставления муниципальной услуги:

Очно, бесплатная

#### 6.4. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Численность граждан, получивших социальные услуги - 3 чел.

#### 6.4.1. Характеристика объема услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема услуги в год			Источник информации о значении показателя
		Очередной финансовый год, 2017	1-й год планового периода, 2018	2-й год планового периода, 2019	
Среднесписочная численность Потребителей услуги	чел.	3	3	3	Реестр списочной численности, расчет среднесписочной численности потребителей услуги
Итого по муниципальной услуге 6	чел.	3	3	3	

## 7. Наименование услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

### 7.1. Содержание муниципальной услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

### 7.2. Категории потребителей услуги:

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

#### 7.2.1. Характеристика категорий потребителей услуги:

- инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности (**Потребители услуги 1**);
- дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности (**Потребители услуги 2**).

### 7.3. Условия предоставления муниципальной услуги:

Очно, бесплатная

### 7.4. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Численность граждан, получивших социальные услуги - 62 чел.;

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема услуги в год			Источник информации о значении показателя
		Очередной финансовый год, 2017	1-й год планового периода, 2018	2-й год планового периода, 2019	
Среднесписочная численность Потребителей услуги 1, в т.ч.	чел.	52	52	52	Реестр списочной численности, расчет среднесписочной численности потребителей услуги 1
<i>Курсовая комплексная реабилитация согласно ИПРА</i>	чел.	30	30	30	
<i>Оказание услуг, предусмотренных ИППРА</i>	чел.	22	22	22	
Среднесписочная численность Потребителей услуги 2, в т.ч.	чел.	10	10	10	Реестр списочной численности, расчет среднесписочной численности потребителей услуги 2
<i>Курсовая комплексная реабилитация согласно ИПРА</i>	чел.	5	5	5	
<i>Оказание услуг, предусмотренных ИППРА</i>	чел.	5	5	5	
Итого по муниципальной услуге 7	чел.	62	62	62	

## 8. Наименование услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

### 8.1. Категории потребителей услуги:

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

#### 8.2.1. Характеристика категорий потребителей услуги:

- несовершеннолетние, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или

могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании»:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних граждан, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) совершение несовершеннолетним правонарушения, преступления;

е) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

ж) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

з) наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо наличие у гражданина статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (**Потребители услуги 1**).

### 8.3. Условия предоставления муниципальной услуги:

Очно, бесплатная

### 8.4. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Численность граждан, получивших социальные услуги – 85 чел.;

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема услуги в год			Источник информации о значении показателя
		Очередной финансовый год, 2017	1-й год планового периода, 2018	2-й год планового периода, 2019	
Среднесписочная численность Потребителей услуги 1, нуждающихся в полустационарном социальном обслуживании <b>в отделениях</b>	чел.	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	Реестр списочной численности, расчет среднесписочной численности потребителей услуги 1

<b>центра</b>					
Среднесписочная численность Потребителей услуги 1, нуждающихся в полустационарном социальном обслуживании в отделениях центра, функционирующих в организациях и учреждениях независимо от форм собственности (филиалах)	чел.	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	Реестр списочной численности, расчет среднесписочной численности потребителей услуги 1
Итого по муниципальной услуге 8	чел.	85	85	85	

### **9. Наименование услуги:**

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

#### **9.1. Категории потребителей услуги:**

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

- **Потребители услуги 1:**

несовершеннолетние, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой,

попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

в) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, а также отсутствие попечения над ним;

г) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

д) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений

е) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

ж) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения;

з) нахождение несовершеннолетнего без присмотра родителей, законных представителей (заблудившиеся или подкинутые, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, длительное стационарное лечение родителей);

### 9.3. Условия предоставления муниципальной услуги:

Очно, бесплатная

### 9.4. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Численность граждан, получивших социальные услуги - 2 чел.;

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема услуги в год			Источник информации о значении показателя
		Очередной финансовый год, 2017	1-й год планового периода, 2018	2-й год планового периода, 2019	
Среднесписочная численность Потребителей услуги 1	чел.	2	2	2	Реестр списочной численности, расчет среднесписочной численности потребителей услуги 1
Итого по муниципальной услуге 10	чел.	2	2	2	

### 10. Наименование услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

### **10.1. Содержание муниципальной услуги:**

Предоставление срочных социальных услуг.

### **10.2. Категории потребителей услуги:**

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

#### **10.2.1. Характеристика категорий потребителей услуги:**

Предоставление услуги Потребителям услуг предусматривает услуги службы транспортного обслуживания инвалидам I и II группы, детям-инвалидам, имеющим в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации II или III степень ограничения способности к передвижению, самообслуживанию и рекомендации в обеспечении их техническими средствами реабилитации; инвалидам I и II группы, детям-инвалидам, имеющим в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации II или III степень ограничения способности к контролю за своим поведением; инвалидам I и II группы, детям-инвалидам по зрению (**Потребители услуги**).

### **10.3. Условия предоставления муниципальной услуги:**

Очно, бесплатная

### **10.4. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:**

Численность граждан, получивших социальные услуги – **425 чел..**

### **11. Наименование услуги:**

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

#### **11.1. Содержание муниципальной услуги:**

Предоставление срочных социальных услуг

#### **11.2. Категории потребителей услуги:**

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

##### **11.2.1. Характеристика категорий потребителей услуги:**

###### **Потребители услуг:**

- граждане, семьи с детьми в связи с наличием обстоятельств нуждающиеся в предоставлении мер социальной поддержки;
- льготные категории граждан;
- несовершеннолетние и семьи с детьми, нуждающиеся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности;
- дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, замещающие родители (опекуны (попечители), приемные родители, патронатные воспитатели);
- совершеннолетние недееспособные (не полностью дееспособные) граждане, опекуны (попечители) совершеннолетних недееспособных (не полностью дееспособных) граждан;

- граждане старше 18 лет, освободившиеся из учреждений УФСИН России, лица без определенного места жительства;
- инвалиды, законные представители детей-инвалидов, детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья;
- лица, пострадавшие от правонарушений или подверженные риску стать таковыми.

**Предоставление услуги Потребителям услуг предусматривает следующее:**

***Предоставление консультационных услуг по предоставлению мер социальной поддержки:***

Консультирование осуществляется в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством посредством телефонной справочной службы, электронных каналов связи, а также при личном взаимодействии с заявителем на муниципальную услугу.

*Консультационная услуга предусматривает информацию по следующим вопросам:*

- о нормативных правовых актах, регулирующих предоставление муниципальной услуги;
- о заполнении заявления на муниципальную услугу;
- о перечне документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в т.ч. о порядке получения необходимых документов и требования, предъявляемые к ним;
- о сроках предоставления муниципальной услуги;
- об адресе размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации по вопросам предоставления муниципальной услуги.

***- Выполнение функций по профилактике социального неблагополучия, граждан, находящихся под опекой (попечительством), опекунов (попечителей), приемных родителей, патронатных воспитателей, выпускников детских домов:***

- работа с родителями, лишенными родительских прав и ограниченными в родительских правах;
- предоставление услуг по содействию и сопровождению замещающих семей, предоставление им психологической, юридической, социальной помощи;
- обеспечение содержания, воспитания и развития детей, находящихся в семейных воспитательных группах, оказания им правовых, социальных услуг, оказания содействия в предоставлении медицинских услуг, защиты их прав и законных интересов;
- оказание содействия детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, в приобретении опыта проживания в семье, профилактики возвратов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из замещающих семей и оказания им реабилитационных услуг;
- обеспечение социально-психологического сопровождения выпускников организаций всех типов и видов (консультирование по вопросам семейной психологии, личностным проблемам, оказание содействия в жизнеустройстве, трудоустройстве);
- оказание психологической, консультативной помощи гражданам по вопросу установления порядка общения с ребенком родственников, отдельно проживающего от ребенка родителя;

- оказание психологической, консультативной помощи гражданам по вопросу определения места жительства ребенка с одним из родителей при раздельном их проживании;

- своевременное выявление детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями или бездействиями создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, детей, оставшихся без родительской заботы, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей;

- организация профилактической и реабилитационной работы с ребенком и его семьей на ранней стадии возникновения семейных проблем;

- предоставление информации о наличии сведений о семье в областном межведомственном банке данных несовершеннолетних и семей «группы особого внимания», о работе с семьей, позволяющей обеспечить своевременную корректировку планируемых и принимаемых мер органом опеки и попечительства;

- оказание содействия в получении юридической помощи, в том числе по вопросам реализации дополнительных гарантий прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на имущество и жилое помещение;

- оказание содействия отделам (секторам) по опеке, попечительству и охране прав детства по вопросам работы с автоматизированной системой;

- профессиональная подготовка граждан, желающих принять на воспитание детей-сирот, замещающих родителей;

- проведение мероприятий для несовершеннолетних, проживающих в замещающих семьях, опекунов (попечителей), приемных родителей, патронатных воспитателей;

- проведение мероприятий для несовершеннолетних, проживающих в замещающих семьях, и их приёмных родителей для коррекции детско-родительских отношений;

- проведение социально-значимых мероприятий:

- в рамках празднования Международного дня защиты детей;

- в рамках празднования Нового года;

- участие в обследовании условий жизни несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях, недееспособных, ограниченно дееспособных совершеннолетних граждан, над которыми установлена опека (попечительство);

- оказание помощи в сборе документов для организации отдыха, оздоровления и летней занятости детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, сопровождение детей к месту сбора для отдыха;

- участие в совместных рейдах с субъектами системы профилактики;

- участие в разработке и реализации мероприятий, направленных на укрепление семейных ценностей, профилактику жестокого обращения с детьми и подростками;

- подготовка, выпуск, распространение информационных материалов по семейным формам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обобщение положительного опыта семейного воспитания, с целью формирования положительного отзыва населения к данной проблеме;

- проведение просветительской, информационно-разъяснительной работы с населением по вопросам профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства, семейного устройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

- участие в сборе документов для формирования личных дел недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан, над которыми установлена опека (попечительство);

- оказание помощи отделам (секторам) по опеке, попечительству и охране прав детства в устройстве недееспособных граждан в стационарные организации социального обслуживания населения или в соответствующие лечебно-профилактические организации.

**- Выполнение функций по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать усыновителями, опекунами, попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах:**

- выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей;

- реализация программ подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей-сирот;

- направление информации о несовершеннолетнем гражданине руководителям отделов (секторов) опеки и попечительства;

- осуществление сбора информации о несовершеннолетнем гражданине для оказания консультативной, психологической и иной помощи семье и ребенку;

- прием заявлений граждан, выразивших желание стать опекунами (попечителями), приемными родителем, патронатными воспитателями, ведение учета таких заявлений;

- предоставление перечня документов гражданину, желающему стать опекуном (попечителем), приемным родителем, патронатным воспитателем, оказывать сопровождение по сбору документов;

- проведение обследования условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном (попечителем), приемным родителем, патронатным воспитателем с последующей подготовкой акта обследования условий жизни.

**- Выполнение функций по осуществлению социального сопровождения семей и несовершеннолетних, имеющих в составе семьи граждан, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, злоупотребляющих алкоголем, прошедших медицинское лечение и полностью отказавшихся от употребления наркотических средств, нуждающихся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности (далее - семьи и несовершеннолетние данной категории):**

- выявление и учет семей и несовершеннолетних, нуждающихся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с употреблением членами семьи психоактивных веществ (наркотические средства, психотропные вещества, алкоголь), прохождением медицинского лечения и отказом от их употребления;

- взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования, молодежной политики и спорта, труда и занятости, органов внутренних дел, иными заинтересованными ведомствами и общественными структурами в целях достижения положительной динамики в семье, повышения эффективности

профилактической и реабилитационной работы с семьями и несовершеннолетними данной категории;

- информирование семей и несовершеннолетних данной категории о возможности получения комплекса услуг и необходимой помощи;
- реализация мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг семей и несовершеннолетних данной категории, включая предреабилитационное и постреабилитационное сопровождение;
- реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг семей и несовершеннолетних данной категории и ресоциализации граждан, прошедших медицинское лечение и полностью отказавшихся от употребления психоактивных веществ, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
- своевременная организация работы с семьями по разрешению вопросов жизнеобеспечения (жилье, работа, прохождение лечения, оформление необходимых документов) в период прохождения реабилитации несовершеннолетнего (их) в условиях стационара.

**- Выполнение функций по укреплению и защите семьи, ценностей семейной жизни, формированию социально-благополучного общества (работа с благополучными семьями), оказанию мер социальной поддержки семьям, женщинам и детям:**

- защита прав и законных интересов семей, женщин, детей;
- создание условий для выполнения семьей её функций, в т.ч. по жизнеобеспечению (жилье, работа, прохождение лечения, оформление необходимых документов);
- организация и проведение профилактической и реабилитационной работы с ребенком и его семьей на ранней стадии возникновения семейных проблем, в том числе обследования условий жизнедеятельности семьи несовершеннолетнего, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий;
- осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - реализация мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности несовершеннолетнего и его семьи, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- реализация просветительских и образовательных программ по подготовке молодежи к созданию семьи и семейным отношениям, конструктивному разрешению конфликтных и трудных жизненных ситуаций;
- реализация просветительских и образовательных программ по повышению педагогической компетентности родителей;
- развитие сети семейных клубов, родительских объединений, осуществляющих деятельность, связанную с пропагандой традиционных семейных ценностей;
- выявление и учет семей, женщин, детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе «группы особого внимания»;
- формирование электронного паспорта семьи: обследование, заполнение индивидуальной программы работы с семьей, внесение информации в программный комплекс;
- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального неблагополучия семей, социального сиротства, пропаганда семейных форм воспитания;
- осуществление взаимодействия с ведомствами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иными

заинтересованными ведомствами и общественными структурами в целях повышения эффективности профилактической работы с семьями и несовершеннолетними «группы особого внимания»;

- оказание социального сопровождения - содействия в предоставлении гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам путем предоставления информации, необходимой для оказания несовершеннолетним и семьям с детьми социальных услуг, а также путем осуществления действий, направленных на предоставление гражданам медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) в рамках межведомственного взаимодействия;

- формирование и обеспечение координации ведения «Банка данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания»;

- участие в разработке и реализации новых методик и технологий работы с семьями и детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе «группы особого внимания»;

- патронаж семей и детей «группы особого внимания», в том числе признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

- разработка и реализация программ отдыха и оздоровления в лагере с дневным пребыванием детей, созданном на базе Центра;

- организация отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе несовершеннолетних «группы особого внимания» (клубная, кружковая деятельность с учетом интересов и возраста детей, реализация программ отдыха и оздоровления):

- прием заявлений на получение путевки в загородный оздоровительный лагерь (центр);

- внесение информации о выделении путевки в информационную базу данных органов социальной защиты населения Тюменской области.

- рассмотрение писем, заявлений, обращений граждан;

- оказание социально - правовой, социально — психологической помощи лицам, пострадавшим от правонарушений или подверженным риску стать таковыми в целях минимизации последствий правонарушений либо снижения риска стать пострадавшими от правонарушений;

- подготовка проектов разрешительных актов органа опеки и попечительства на трудоустройство несовершеннолетних;

- внесение информации о выдаче разрешительных актов органа опеки и попечительства на трудоустройство несовершеннолетних в информационную базу данных органов социальной защиты населения Тюменской области.

***- Выполнение функций по оказанию социальной помощи гражданам старше 18 лет, освободившимся из учреждений УФСИН России, лицам без определенного места жительства, рода занятий и средств к существованию:***

- осуществление взаимодействия с учреждениями и организациями заинтересованных ведомств в части реализации мероприятий по социальной реабилитации Потребителей услуги;

- реализация мероприятий по социальной адаптации, ресоциализации, социальной реабилитации Потребителей услуги в соответствии с Федеральным законом от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;

- содействие в оформлении необходимых документов;
- оказание правовых и консультационных услуг;
- координация деятельности территориальных учреждений и организаций заинтересованных ведомств по вопросам социальной реабилитации лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в том числе по формированию и ведению «Единого банка данных лиц, освободившихся из учреждений УФСИН России по Тюменской области, и лиц, осужденных без изоляции от общества»;

- формирование программного продукта «Единый банк данных лиц, освободившихся из учреждений УФСИН России по Тюменской области, и лиц, осужденных без изоляции от общества» (в том числе консолидация клиентских частей учреждений и организаций заинтересованных ведомств);

**- Выполнение функций по оказанию содействия инвалидам, членам семей с детьми-инвалидами в реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида):**

- консультирование по вопросам социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации;

- оказание содействия в реализации мероприятий по социально-бытовой адаптации;

- социально-психологическое консультирование;

- оказание помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида (за исключением инвалидов пенсионного возраста);

- оказание инвалидам помощи в трудоустройстве (за исключением детей-инвалидов, инвалидов пенсионного возраста);

- осуществление социального патронажа семей с детьми-инвалидами, приоритетно, семей с детьми, получившими инвалидность впервые; семей, в которых родитель и ребенок являются инвалидами; семей, в которых два и более «особых» детей; семей, состоящих в банке данных «группы особого внимания»; семей, в которых ребенок – инвалид воспитывается старшим поколением, в части консультирования о возможности реабилитации ребенка, обучения родителей методам и приемам реабилитации в домашних условиях;

- осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями и организациями здравоохранения, образования, занятости, культуры, молодежной политики и спорта путем предоставления информации, необходимой для оказания гражданам социальных услуг, выхода в учреждения для консультирования специалистов по вопросам адаптации ребенка-инвалида, особенностям его развития в зависимости от заболевания, а также путем осуществления действий, направленных на предоставление гражданам медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- ведение информационной базы данных органов социальной защиты населения Тюменской области по реализации мероприятий по реабилитации или абилитации инвалидов, детей-инвалидов.

**- Выполнение функций по оказанию помощи нуждающимся гражданам:**

- Организация и проведение мероприятий по привлечению средств для оказания помощи гражданам (благотворительных акций, передача привлеченной помощи нуждающимся гражданам, предоставление услуг социальной лавки и т.д.);

- развитие пунктов подбора и проката технических средств реабилитации.

**11.3. Условия предоставления муниципальной услуги:**

Очно, бесплатная

**11.4. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:**

Численность граждан, получивших социальные услуги – **19239** штук.

**12. Прочие сведения о муниципальном задании:**

12.1. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания.

12.1.1. Отчет о выполнении муниципального задания дополняется пояснительной запиской предусмотренными в п.п. 1.4.1, 2.4.1, 3.4.1, 4.4.1, 5.3.1, 6.4.1, 7.4, 8.4, 9.4, 10.4,11.4.