

**Пояснительная записка
к муниципальному заданию на 2016 и на плановый период до 2018 года
автономного учреждения муниципального образования
Заводоуковский городской округ
«Комплексный центр социального обслуживания населения»**

1. Наименование услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

1.1. Категории потребителей услуги:

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.1.1. Характеристика категорий потребителей услуги:

- граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (**Потребители услуги 1**);
- граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (**Потребители услуги 2**);
- граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в рамках технологии «Приемная семья для пожилого гражданина» (**Потребители услуги 3**);
- малоимущие многодетные семьи, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (в частичной посторонней помощи), в связи с наличием у них обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

- отсутствие возможности обеспечения временного ухода за ребенком, детьми.

Отсутствие возможности обеспечения временного ухода за ребенком, детьми должно быть обусловлено необходимостью посещения медицинской организации либо необходимостью оформления документов в рамках защиты прав и законных интересов несовершеннолетних (*Потребители услуги 4*);

1.2. Порядок и условия оказания услуги

1.2.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания услуги.

Порядок и условия оказания услуг в форме социального обслуживания на дому регламентированы законодательством Российской Федерации, Тюменской области, Порядком предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

Организация социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов (далее - граждан), возможна **по технологиям «Стационар на дому» и «Приемная семья для пожилого гражданина».**

Прием граждан, признанных нуждающимися в форме социального обслуживания на дому, производится поставщиком социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, договора о предоставлении социальных услуг.

1.2.2. Социальное обслуживание на дому Потребителей услуги 1, 2, 3 предусматривает:

– Организацию социального обслуживания на дому: предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых услуг в соответствии со стандартами социальных услуг.

– Осуществление контроля качества предоставления социальных услуг на дому.

– Информирование граждан по вопросам применения Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

– Обеспечение межведомственного взаимодействия с медицинскими организациями, учреждениями молодежной политики, культуры, спорта, общественными организациями и объединениями.

– Составление отчетной документации о предоставлении социальных услуг.

– Своевременное внесение изменений в договоры о предоставлении социальных услуг, касающихся условий оказания социальных услуг.

1.2.3. Социальные услуги Потребителям услуги 1,2,3 в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются бесплатно, на условиях частичной и полной оплаты.

1.2.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утвержденных Департаментом социального развития Тюменской области на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением

Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075, и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области».

1.2.5. **Потребителям услуги 4** социальные услуги предоставляются бесплатно в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

1.2.6. При предоставлении услуги осуществляется формирование и ведение регистра получателей социальных услуг.

1.3. Показатели, характеризующие объем услуги (выполняемой работы):

Численность граждан, получивших социальные услуги – 207 чел.;

1.3.1. Характеристика объема услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема услуги в год			Источник информации о значении показателя
		Очередной финансовый год, 2016	1-й год планового периода, 2017	2-й год планового периода, 2018	
Среднесписочная численность Потребителей услуги 1	чел.	190	190	190	Табель учета численности потребителей услуги 1
<i>бесплатно</i>	чел.	79	79	79	
<i>На условиях частичной оплаты</i>	чел.	65	65	65	
<i>На условиях полной оплаты</i>	чел.	44	44	44	
Среднесписочная численность Потребителей услуги 2	чел.	14	14	14	Табель учета численности потребителей услуги 2
<i>бесплатно</i>	чел.	8	8	8	
<i>На условиях частичной оплаты</i>	чел.	1	1	1	
<i>На условиях полной оплаты</i>	чел.	1	1	1	
Среднесписочная численность Потребителей услуги 3	Чел.	7	7	7	Табель учета численности Потребителей услуги 3
<i>бесплатно</i>	Чел.	7	7	7	
Среднесписочная численность Потребителей услуги 4	Чел.	2	2	2	Табель учета численности Потребителей услуги 4
Итого по государственной услуге 1	Чел.	213	213	213	

1.4. Показатели, характеризующие качество услуги (выполняемой работы):

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации - 100%;

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах - 100%;

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, - 97%;

1.4.1. Качество социальных услуг, предоставляемых Потребителям услуги 1, 2, 3, должно соответствовать Подразделу 1 Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденного постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

Качество социальных услуг, предоставляемых Потребителям услуги 4,5 должно соответствовать Подразделу 2 Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденного постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

2. Наименование услуги:

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2.1. Категории потребителей услуги:

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

2.1.1. Характеристика категорий потребителей услуги:

- несовершеннолетние, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании»:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних граждан, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) совершение несовершеннолетним правонарушения, преступления;

е) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

ж) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

з) наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо наличие у гражданина статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (**Потребители услуги 1**);

- инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности (**Потребители услуги 2**);

- дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности (**Потребители услуги 3**);

- дети в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в связи с наличием у ребенка ограничений, связанных со здоровьем (**Потребители услуги 4**);

2.2. Порядок и условия оказания услуги:

2.2.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок и условия оказания услуг:

Порядок и условия оказания услуг в условиях полустационарного социального обслуживания регламентированы законодательством Российской Федерации, Тюменской области, Порядком предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

2.2.2. Прием граждан, признанных нуждающимися в форме полустационарного социального обслуживания производится поставщиком социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, договора о предоставлении социальных услуг.

2.2.3. **Потребителям услуги 1** социальные услуги предоставляются бесплатно в объемах, определенных стандартами социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в Тюменской области».

2.2.4. Полустационарное социальное обслуживание в условиях дневного пребывания направлено на оказание помощи в социальной реабилитации и адаптации Потребителей услуг.

Осуществление реабилитационных мероприятий в отношении несовершеннолетних «группы особого внимания», несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (в течение 18 дней в месяц) предусматривает:

- обеспечение реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетних и их семей, с учетом межведомственного взаимодействия;
- оказание комплексной помощи в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг несовершеннолетнего и его семьи, направленной на устранение признака неблагополучия посредством Выездной службы комплексной реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям;
- участие в разработке и реализации новых методик и технологий работы с несовершеннолетними, признанными нуждающимися в социальном обслуживании;
- оказание необходимых видов социально-бытовой, социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической, социально-экономической и социально-правовой помощи семьям и детям «группы особого внимания», признанным нуждающимися в социальном обслуживании;
- содействие в организации занятости несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
- организацию отдыха в летний период несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в т.ч. несовершеннолетних «группы особого внимания», в условиях дневного пребывания (питание, услуги кружков по интересам, организация досуга) по утвержденным экспертным советом программам отдыха и оздоровления;
- содействие в трудоустройстве и занятости несовершеннолетних из семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в т.ч. «группы особого внимания».

2.2.5. **Потребителям услуги 2,3,4** социальные услуги предоставляются бесплатно в объемах, определенных стандартами социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в Тюменской области».

2.2.6. Реабилитация **инвалидов, детей-инвалидов, детей в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья** согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг предусматривает на базе отделения дневного пребывания, в том числе функционирующего в организациях и учреждениях различных форм собственности, проведение **курсовой комплексной реабилитации в течение 12 дней**, включающей в себя предоставление в соответствии с индивидуальной программой следующего набора социальных услуг: социально – бытовые (предоставление помещения, реабилитационного оборудования, продуктового набора), социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, а также при наличии рекомендаций предоставления социально-трудовых и социально-правовых услуг.

2.2.7. Реабилитация инвалидов, детей-инвалидов согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг предусматривает на базе

отделения дневного пребывания, в том числе функционирующего в организациях и учреждениях различных форм собственности, **оказание курса услуг по одному из мероприятий, указанных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида**, включает в себя следующие услуги:

- социально – бытовые (предоставление помещения, реабилитационного оборудования) и социально-медицинские (10 занятий адаптивной физической культурой);

- социально – бытовые (предоставление помещения, реабилитационного оборудования) и социально-психологические (психологическое консультирование, диагностика, коррекция) и т.д.

Также при наличии рекомендаций предоставление социально-трудовых и социально-правовых услуг.

2.2.8. Предоставление социальных услуг членам семей, в которых инвалиды, дети-инвалиды, дети в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья признаны нуждающимися в обслуживании в полустационарной форме, предусматривает в рамках курсовой комплексной реабилитации, работы клубов, групп взаимопомощи обучение членов семей инвалидов, детей-инвалидов, детей в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья, методам и приемам реабилитации для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

2.2.9. Социальные услуги в условиях дневного пребывания предоставляются с учетом соблюдения требований пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологического режима в учреждении.

2.2.10. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100% установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

2.2.11. При предоставлении услуги осуществляется формирование и ведение регистра получателей социальных услуг.

2.3. Показатели, характеризующие объем услуги:

Численность граждан, получивших социальные услуги – 150 человек.

2.3.1. Характеристика объема услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема социальных услуг в год			Источник информации о значении показателя
		Очередной финансовый год, 2016	1-й год планового периода, 2017	2-й год планового периода, 2018	
Среднесписочная численность Потребителей услуги 1, нуждающихся в полустационарном социальном обслуживании в отделениях центра	Чел.	25	25	25	Журнал посещаемости Потребителей услуги 1
Среднесписочная численность Потребителей услуги 1, нуждающихся в	Чел.	60	60	60	Журнал посещаемости Потребителей услуги 1

полустационарном социальном обслуживании в отделениях центра, функционирующих в организациях и учреждениях независимо от форм собственности (филиалах)					
Среднесписочная численность Потребителей услуги 2, нуждающихся в полустационарном социальном обслуживании в отделении центра и отделениях, функционирующих в организациях и учреждениях независимо от форм собственности, в том числе:	Чел.	52	52	52	Журнал посещаемости Потребителей услуги 2
Курсовая комплексная реабилитация	Чел.	30	30	3	
Оказание курса услуг, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида	Чел.	22	22	22	
Среднесписочная численность Потребителей услуги 3, в том числе:	Чел.	10	10	10	Журнал посещаемости Потребителей услуги 3
Курсовая комплексная реабилитация	Чел.	5	5	5	
Оказание курса услуг, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида	Чел.	5	5	5	
Среднесписочная численность Потребителей услуги 4	Чел.	3	3	3	Журнал посещаемости Потребителей услуги 4
Итого по государственной услуге 2	Чел.	150	150	150	

2.4. Показатели, характеризующие качество услуги:

- Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации – 100 %;
- Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок – 0%.;
- Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – 100%;
- Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги – 97%.

3. Наименование услуги:

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

3.1. Категории потребителей услуги:

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

3.1.1. Характеристика категорий потребителей услуги:

Потребители услуги 1:

•несовершеннолетние, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

в) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, а также отсутствие попечения над ним;

г) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

д) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений

е) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

ж) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения;

з) нахождение несовершеннолетнего без присмотра родителей, законных представителей (заблудившиеся или подкинутые, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, длительное стационарное лечение родителей);

3.2. Порядок и условия оказания услуги

3.2.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок и условия оказания услуг:

Порядок и условия оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания регламентированы законодательством Российской Федерации, Тюменской области, Порядком предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

3.2.2. Прием граждан, признанных нуждающимися в форме стационарного социального обслуживания производится поставщиком социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, договора о предоставлении социальных услуг.

3.2.3. **Потребителям услуги 1** социальные услуги предоставляются бесплатно в объемах, определенных стандартами социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в Тюменской области».

3.2.4. Стационарное социальное обслуживание несовершеннолетних предусматривает осуществление мероприятий, направленных на:

- защиту прав и законных интересов семей и детей;
- оказание комплексной психолого-методико-педагогической помощи и поддержки несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в преодолении неблагополучия, содействии в возврате несовершеннолетнего в семью;
- реализацию мероприятий индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним.

3.2.5. Количество дней использования места в год при предоставлении социальных услуг Потребителям услуги 2 в стационарной форме социального обслуживания составляет 337 дней.

3.2.6. При предоставлении услуги осуществляется формирование и ведение регистра получателей социальных услуг.

3.3. Показатели, характеризующие объем услуги:

Численность граждан, получивших социальные услуги – 2 человека;

3.3.1. Характеристика объема услуги.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема социальных услуг в год			Источник информации о значении показателя
			Очередной финансовый год, 2016	1-й год планового периода, 2017	2-й год планового периода, 2018	
2.	Среднесписочная численность Потребителей услуги 1	Чел.	2	2	2	Журнал учета Потребителей услуги 2
3.	Итого по	Чел.	2	2	2	

государственной услуге 3						
-----------------------------	--	--	--	--	--	--

3.4. Показатели, характеризующие качество услуги:

- Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации – 100 %;
- Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок - 0%;
- Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – 100%;
- Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги – 97%.

4. Наименование услуги:

Предоставление консультационных и методических услуг

4.1. Категории потребителей услуги:

Муниципальные учреждения, государственные учреждения, юридические лица, физические лица

4.1.1. Характеристика категорий потребителей услуги:

- граждане, семьи с детьми в связи с наличием обстоятельств нуждающиеся в предоставлении мер социальной поддержки;
- льготные категории граждан;
- несовершеннолетние и семьи с детьми, нуждающиеся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности;
- дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, замещающие родители (опекуны (попечители), приемные родители, патронатные воспитатели);
- совершеннолетние недееспособные (не полностью дееспособные) граждане, опекуны (попечители) совершеннолетних недееспособных (не полностью дееспособных) граждан;
- граждане старше 18 лет, освободившиеся из учреждений УФСИН России, лица без определенного места жительства;
- инвалиды, законные представители детей-инвалидов, детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья;
- лица, пострадавшие от правонарушений или подверженные риску стать таковыми.

4.2. Предоставление услуги предусматривает следующее:

- Предоставление консультационных услуг по предоставлению мер социальной поддержки:

Консультирование осуществляется в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством посредством телефонной справочной службы, электронных каналов связи, а также при личном взаимодействии с заявителем на государственную услугу.

Консультационная услуга предусматривает информацию по следующим вопросам:

- о нормативных правовых актах, регулирующих предоставление государственной услуги;
- о заполнении заявления на государственную услугу;

- о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в т.ч. о порядке получения необходимых документов и требования, предъявляемые к ним;

- о сроках предоставления государственной услуги;

- об адресе размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации по вопросам предоставления государственной услуги.

- *Выполнение функций по профилактике социального неблагополучия, граждан, находящихся под опекой (попечительством), опекунов (попечителей), приемных родителей, патронатных воспитателей, выпускников детских домов:*

- работа с родителями, лишенными родительских прав и ограниченными в родительских правах;

- предоставление услуг по содействию и сопровождению замещающих семей, предоставление им психологической, юридической, социальной помощи;

- обеспечение содержания, воспитания и развития детей, находящихся в семейных воспитательных группах, оказания им правовых, социальных услуг, оказания содействия в предоставлении медицинских услуг, защиты их прав и законных интересов;

- оказание содействия детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, в приобретении опыта проживания в семье, профилактики возвратов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из замещающих семей и оказания им реабилитационных услуг;

- обеспечение социально-психологического сопровождения выпускников организаций всех типов и видов (консультирование по вопросам семейной психологии, личностным проблемам, оказание содействия в жизнеустройстве, трудоустройстве);

- оказание психологической, консультативной помощи гражданам по вопросу установления порядка общения с ребенком родственников, отдельно проживающего от ребенка родителя;

- оказание психологической, консультативной помощи гражданам по вопросу определения места жительства ребенка с одним из родителей при раздельном их проживании;

- своевременное выявление детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями или бездействиями создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, детей, оставшихся без родительской заботы, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей;

- организация профилактической и реабилитационной работы с ребенком и его семьей на ранней стадии возникновения семейных проблем;

- предоставление информации о наличии сведений о семье в областном межведомственном банке данных несовершеннолетних и семей «группы особого внимания», о работе с семьей, позволяющей обеспечить своевременную корректировку планируемых и принимаемых мер органом опеки и попечительства;

- оказание содействия в получении юридической помощи, в том числе по вопросам реализации дополнительных гарантий прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на имущество и жилое помещение;

- оказание содействия территориальным отделам (секторам) по опеке, попечительству и охране прав детства по вопросам работы с автоматизированной системой;

- профессиональная подготовка граждан, желающих принять на воспитание детей-сирот, замещающих родителей;

- проведение мероприятий для несовершеннолетних, проживающих в замещающих семьях, опекунов (попечителей), приемных родителей, патронатных воспитателей;

- проведение мероприятий для несовершеннолетних в возрасте от 12 до 17 лет, проживающих в замещающих семьях, и их приёмных родителей для коррекции детско-родительских отношений;

- проведение социально-значимых мероприятий:

- в рамках празднования Международного дня защиты детей;

- в рамках празднования Нового года;

- участие в обследовании условий жизни несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях, недееспособных, ограниченно дееспособных совершеннолетних граждан, над которыми установлена опека (попечительство);

- оказание помощи в сборе документов для организации отдыха, оздоровления и летней занятости детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, сопровождение детей к месту сбора для отдыха;

- участие в совместных рейдах с субъектами системы профилактики;

- участие в разработке и реализации мероприятий, направленных на укрепление семейных ценностей, профилактику жестокого обращения с детьми и подростками;

- подготовка, выпуск, распространение информационных материалов по семейным формам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обобщение положительного опыта семейного воспитания, с целью формирования положительного отзыва населения к данной проблеме;

- проведение просветительской, информационно-разъяснительной работы с населением по вопросам профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства, семейного устройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

- участие в сборе документов для формирования личных дел недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан, над которыми установлена опека (попечительство);

- оказание помощи территориальным отделам (секторам) по опеке, попечительству и охране прав детства в устройстве недееспособных граждан в стационарные организации социального обслуживания населения или в соответствующие лечебно-профилактические организации.

- Выполнение функций по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать усыновителями, опекунами, попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах:

- выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей;

- реализация программ подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей-сирот;

- направление информации о несовершеннолетнем гражданине руководителям территориальных подразделений органа опеки и попечительства по месту его фактического нахождения;

- осуществление сбора информации о несовершеннолетнем гражданине для оказания консультативной, психологической и иной помощи семье и ребенку;

- прием заявлений граждан, выразивших желание стать опекунами (попечителями), приемными родителем, патронатными воспитателями, ведение учета таких заявлений;

- предоставление перечня документов гражданину, желающему стать опекуном (попечителем), приемным родителем, патронатным воспитателем, оказывать сопровождение по сбору документов;

- проведение обследования условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном (попечителем), приемным родителем, патронатным воспитателем с последующей подготовкой акта обследования условий жизни.

- *Выполнение функций по осуществлению социального сопровождения семей и несовершеннолетних, имеющих в составе семьи граждан, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, злоупотребляющих алкоголем, прошедших медицинское лечение и полностью отказавшихся от употребления наркотических средств, нуждающихся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности (далее - семьи и несовершеннолетние данной категории):*

- выявление и учет семей и несовершеннолетних, нуждающихся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с употреблением членами семьи психоактивных веществ (наркотические средства, психотропные вещества, алкоголь), прохождением медицинского лечения и отказом от их употребления;

- взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования, молодежной политики и спорта, труда и занятости, органов внутренних дел, иными заинтересованными ведомствами и общественными структурами в целях достижения положительной динамики в семье, повышения эффективности профилактической и реабилитационной работы с семьями и несовершеннолетними данной категории;

- информирование семей и несовершеннолетних данной категории о возможности получения комплекса услуг и необходимой помощи;

- реализация мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг семей и несовершеннолетних данной категории, включая предреабилитационное и постреабилитационное сопровождение;

- реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг семей и несовершеннолетних данной категории и ресоциализации граждан, прошедших медицинское лечение и полностью отказавшихся от употребления психоактивных веществ, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

- своевременная организация работы с семьями по разрешению вопросов жизнеобеспечения (жилье, работа,хождение лечения, оформление необходимых документов) в период прохождения реабилитации несовершеннолетнего (их) в условиях стационара.

- *Выполнение функций по укреплению и защите семьи, ценностей семейной жизни, формированию социально-благополучного общества (работа с благополучными семьями), оказанию мер социальной поддержки семьям, женщинам и детям:*

- защита прав и законных интересов семей, женщин, детей;

- создание условий для выполнения семьей её функций, в т.ч. по жизнеобеспечению (жилье, работа,хождение лечения, оформление необходимых документов);

- организация и проведение профилактической и реабилитационной работы с ребенком и его семьей на ранней стадии возникновения семейных проблем, в том числе обследования условий жизнедеятельности семьи несовершеннолетнего, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий;

- осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - реализация мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности несовершеннолетнего и его семьи, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

- реализация просветительских и образовательных программ по подготовке молодежи к созданию семьи и семейным отношениям, конструктивному разрешению конфликтных и трудных жизненных ситуаций;

- реализация просветительских и образовательных программ по повышению педагогической компетентности родителей;

- развитие сети семейных клубов, родительских объединений, осуществляющих деятельность, связанную с пропагандой традиционных семейных ценностей;

- выявление и учет семей, женщин, детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе «группы особого внимания»;

- формирование электронного паспорта семьи: обследование, заполнение индивидуальной программы работы с семьей, внесение информации в программный комплекс;

- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального неблагополучия семей, социального сиротства, пропаганда семейных форм воспитания;

- осуществление взаимодействия с ведомствами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иными заинтересованными ведомствами и общественными структурами в целях повышения эффективности профилактической работы с семьями и несовершеннолетними «группы особого внимания»;

- оказание социального сопровождения - содействия в предоставлении гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам путем предоставления информации, необходимой для оказания несовершеннолетним и семьям с детьми социальных услуг, а также путем осуществления действий, направленных на предоставление гражданам медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) в рамках межведомственного взаимодействия;

- оказание социально-правовой, социально-психологической помощи лицам, пострадавшим от правонарушений или подверженным риску стать таковыми в целях минимизации последствий правонарушений либо снижения риска стать пострадавшими от правонарушений;

- формирование и обеспечение координации ведения «Банка данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания»;

- участие в разработке и реализации новых методик и технологий работы с семьями и детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе «группы особого внимания»;

- патронаж семей и детей «группы особого внимания», в том числе признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

- разработка и реализация программ отдыха и оздоровления в лагере с дневным пребыванием детей, созданном на базе Центра;

- организация отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе несовершеннолетних «группы особого внимания» (клубная, кружковая деятельность с учетом интересов и возраста детей, реализация программ отдыха и оздоровления):

- прием заявлений на получение путевки в загородный оздоровительный лагерь (центр);

- внесение информации о выделении путевки в корпоративную информационную систему;

- рассмотрение писем, заявлений, обращений граждан.

- **Выполнение функций по оказанию социальной помощи гражданам старше 18 лет, освободившимся из учреждений УФСИН России, лицам без определенного места жительства, рода занятий и средств к существованию:**

- осуществление взаимодействия с учреждениями и организациями заинтересованных ведомств в части реализации мероприятий по социальной реабилитации Потребителей услуг;

- реализация мероприятий по социальной адаптации, ресоциализации, социальной реабилитации Потребителей услуги в соответствии с Федеральным законом от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;

- содействие в оформлении необходимых документов;

- оказание правовых и консультационных услуг;

- координация деятельности территориальных учреждений и организаций заинтересованных ведомств по вопросам социальной реабилитации лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в том числе по формированию и ведению «Единого банка данных лиц, освободившихся из учреждений УФСИН России по Тюменской области, и лиц, осужденных без изоляции от общества»;

- формирование программного продукта «Единый банк данных лиц, освободившихся из учреждений УФСИН России по Тюменской области, и лиц, осужденных без изоляции от общества» (в том числе консолидация клиентских частей учреждений и организаций заинтересованных ведомств).

- **Выполнение функций по оказанию содействия инвалидам, членам семей с детьми-инвалидами в реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида):**

- консультирование по вопросам социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации;

- оказание содействия в реализации мероприятий по социально-бытовой адаптации;

- социально-психологическое консультирование;

- оказание помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида (за исключением инвалидов пенсионного возраста);

- оказание инвалидам помощи в трудоустройстве (за исключением детей-инвалидов, инвалидов пенсионного возраста);

- осуществление социального патронажа семей с детьми-инвалидами, приоритетно, семей с детьми, получившими инвалидность впервые; семей, в которых родитель и ребенок являются инвалидами; семей, в которых два и

более «особых» детей; семей, состоящих в банке данных «группы особого внимания»; семей, в которых ребенок – инвалид воспитывается старшим поколением, в части консультирования о возможности реабилитации ребенка, обучения родителей методам и приемам реабилитации в домашних условиях;

- осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями и организациями здравоохранения, образования, занятости, культуры, молодежной политики и спорта путем предоставления информации, необходимой для оказания гражданам социальных услуг, выхода в учреждения для консультирования специалистов по вопросам адаптации ребенка-инвалида, особенностям его развития в зависимости от заболевания, а также путем осуществления действий, направленных на предоставление гражданам медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- ведение информационной базы данных органов социальной защиты населения Тюменской области по реализации мероприятий по реабилитации или абилитации инвалидов, детей-инвалидов.

4.3. Показатели, характеризующие объем услуги:

Количество проведенных консультаций – 19 234 штуки.

5. Наименование работы:

Административное обеспечение деятельности организаций

5.1. Содержание работы:

Проведение экспертизы

5.1.1. Выполнение работы предусматривает:

- **Проведение экспертизы документов по предоставлению отдельным категориям граждан следующих государственных услуг (по предоставлению мер социальной поддержки, социальной помощи и социального обслуживания):**

- возмещение расходов по найму жилья отдельным категориям граждан;
- выбор (смена) способа выплаты сумм мер социальной поддержки, оказания социальной помощи;
- выдача справки о признании семьи или одиноко проживающего гражданина малоимущими для получения государственной социальной помощи и (или) мер социальной поддержки;
- оказание адресной социальной помощи в виде социального пособия;
- оказание адресной социальной помощи по выходу на самообеспечение;
- оказание единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- предоставление материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- предоставление материальной помощи для погребения;
- предоставление социального пособия на погребение;
- назначение регионального материнского (семейного) капитала;
- предоставление ежемесячной денежной выплаты на третьего ребенка и последующих детей;
- предоставление социальной поддержки в виде пособия на ребенка;
- предоставление единовременной выплаты при рождении одновременно трех и более детей;
- назначение ежемесячной компенсационной выплаты нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до трех лет, уволенным в связи с ликвидацией организации;

- назначение единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;
- назначение единовременного пособия при рождении ребенка;
- назначение ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;
- назначение ежемесячного пособия по уходу за ребенком;
- назначение пособия по беременности и родам, единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности;
- назначение пособия на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести, ставших инвалидами в связи с выполнением задач в условиях вооруженного конфликта немеждународного характера в Чеченской Республике и др. территориях Северо-Кавказского региона, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации;
- установление доплат к пенсии неработающим пенсионерам, имеющим государственные, ведомственные или региональные награды;
- назначение пенсии за выслугу лет гражданам, оставившим государственную службу;
- установление надбавки к пенсии гражданам, внесшим значительный вклад в развитие физической культуры и спорта;
- назначение пособия инвалидам вследствие военной травмы;
- назначение пособия семьям погибших военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел;
- возмещение расходов на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи отдельным категориям граждан;
- выплата инвалидам компенсации страховых премий по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- выдача удостоверений отдельным категориям граждан;
- назначение и выплата ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» или нагрудным знаком «Почетный донор СССР»;
- возмещение расходов на оплату единовременной установки квартирного проводного телефона реабилитированным лицам и инвалидам 1 и 2 групп;
- возмещение расходов на оказание услуг по погребению умерших реабилитированных лиц;
- возмещение расходов на оплату проезда на городском транспорте общего пользования, автомобильном транспорте общего пользования пригородного и внутрирайонного сообщения либо выдача единого проездного билета (электронной транспортной карты);
- возмещение расходов на оплату проезда междугородним транспортом реабилитированных лиц;
- предоставление информации о мерах социальной поддержки, оказываемых гражданам в Тюменской области;
- назначение денежных компенсации гражданам, подвергшимся воздействию радиации;
- обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан протезами, протезно-ортопедическими изделиями;
- обеспечение инвалидов телескопическими пандусами;

- обеспечение отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями.
- обеспечение отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением и бесплатным проездом к месту лечения и обратно.
- обеспечение отдельных категорий граждан оздоровительными, санаторно-курортными и реабилитационными путевками в АУ СОН ТО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Красная гвоздика», АУ СОН ТО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник», АУСОНТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма»;
- выдача направлений на медико-социальную экспертизу органом социальной защиты населения;
- обеспечение детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, путевками в санаторно-курортные и оздоровительные организации на безвозмездной основе;
- признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

5.1.2. Административные процедуры проведения экспертизы документов (перечень административных процедур определяется для каждой государственной услуги в соответствии с нормативными правовыми актами):

- прием от населения заявлений и документов на предоставление государственных услуг, установленных законодательством Российской Федерации и Тюменской области, указанных в п. 5.1.1 (по предоставлению мер социальной поддержки, социальной помощи и социального обслуживания) - (далее МСП);
- взаимодействие с ГАУ ТО «МФЦ» по приему заявлений и документов от населения на предоставление МСП;
- ведение журналов регистрации заявлений о предоставлении МСП;
- формирование на Портале поставщиков услуг в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) запросов о получении необходимых для предоставления МСП сведений, находящихся в распоряжении других государственных (муниципальных) органов либо подведомственных им организаций, в случае отсутствия технической возможности отправки межведомственных запросов в электронном виде направление межведомственных запросов на бумажном носителе; корректировка информационной базы данных органов социальной защиты населения на основании полученных ответов;
- подготовка ответов на межведомственные запросы, поступившие от государственных (муниципальных) органов о предоставлении необходимых сведений на основании информационной базы данных органов социальной защиты населения;
- проверка сведений о достоверности доходов по документам, представленным гражданами, в целях получения ими МСП;
- осуществление расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для определения оснований предоставления МСП;
- проведение обследования материально-бытовых условий, имущественного положения граждан, фактических обстоятельств, указанных в заявлениях граждан, для предоставления МСП, по результатам обследования составление соответствующего акта (информации);
- ведение «Информационной системы социальной защиты населения» по:
 - получателям мер социальной поддержки, в том числе семьям, имеющим детей;
 - по вопросам выдачи направления на медико-социальную экспертизу;

- по вопросам выдачи удостоверений (дубликатов удостоверений) отдельным категориям граждан;
- обеспечению отдельных категорий граждан оздоровительными, санаторно-курортными и реабилитационными путевками в Учреждения;
- ведение информационной базы данных органов социальной защиты населения Тюменской области по:
 - обеспечению инвалидов (ветеранов) техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан протезами, протезно-ортопедическими изделиями;
 - предоставлению отдельным категориям граждан санаторно-курортного лечения, а также в части предоставления гражданам бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно, выплате компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации, протезно-ортопедические изделия проездные документы;
 - проверка целевого использования средств, полученной гражданами материальной помощи;
 - подготовка проектов решений (реестров) о предоставлении (продлении, изменении размера, прекращении) МСП;
 - подготовка реестров на выдачу (отказ в выдаче) удостоверений (дубликатов удостоверений) отдельным категориям граждан;
 - подготовка и направление заявителям уведомлений о постановке на учет, предоставлении (отказе в предоставлении) МСП;
 - формирование личных дел получателей МСП;
 - направление приглашений (открыток) для уточнения необходимой информации с целью корректного предоставления МСП;
 - направление заявлений и документов в Департамент социального развития Тюменской области (УСЗН) по реестру для принятия соответствующего решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги;
 - ведение учета граждан, нуждающихся в предоставлении МСП;
 - выявление граждан, имеющих право на получение МСП, в целях своевременного их предоставления;
 - хранение, архивирование документов на обеспечение (предоставление) МСП;
 - направление заявлений и прилагаемых документов получателей МСП по оплате жилищно-коммунальных услуг, услуг связи в ОАО «ТРИЦ»;
 - организация работы по подписке на периодическое издание «Тюменская область сегодня» льготным категориям граждан;
 - работа с письменными обращениями граждан, учреждений;
 - осуществление функций по обеспечению прекращения выплат государственных пособий гражданам, имеющим детей и адресной социальной помощи в соответствии с представленными документами, в т.ч.:
 - ✓ направление уведомления гражданам о прекращении выплаты и реквизитов для возврата излишне полученных сумм МСП;
 - ✓ направление документов в УСЗН для решения вопроса о возмещении излишне полученных сумм МСП в судебном порядке;
 - осуществление функций по предоставлению талонов на проезд инвалидам (в т.ч. детям-инвалидам) и лицам, сопровождающим инвалидов первой группы или детей-инвалидов для проезда на автомобильном транспорте междугородного внутриобластного сообщения в период с 16 мая по 30 сентября;

- подготовка справок, подтверждающих получение (неполучение) МСП (о состоянии на учете в органах социальной защиты населения, периоде назначения мер социальной поддержки, ее размере).

5.2. Категории потребителей работы:

Органы местного самоуправления, органы государственной власти.

5.2.1. Характеристика категорий потребителей работы:

Работа выполняется с целью выполнения органами государственной власти (территориальными управлениями социальной защиты населения) функций по принятию решения о назначении мер социальной поддержки, иной социальной поддержки и помощи в отношении следующих категорий граждан:

- граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, семьи с детьми, нуждающиеся в предоставлении мер социальной поддержки;

- льготные категории граждан:

- ветераны ВОВ;

- бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей;

- члены семей погибших и умерших участников и инвалидов войны;

- ветераны боевых действий;

- инвалиды и дети-инвалиды;

- почетные доноры;

- Герои Российской Федерации, Герои Социалистического Труда, лица награжденные орденом Славы трех степеней;

- ветераны труда;

- реабилитированные лица и лица, пострадавшие от политических репрессий;

- многодетные семьи;

- участники вооруженных конфликтов;

- специалисты сельской местности;

- отдельные категории граждан, проживающих в Тюменской области, включенные в Федеральный регистр лиц, имеющие право на получение государственной социальной помощи в виде санаторно-курортного лечения и бесплатного проезда на междугороднем транспорте к месту лечения и обратно;

- инвалиды (за исключением лиц, признанных инвалидами вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний), отдельные категории граждан из числа ветеранов, нуждающиеся в технических средствах реабилитации и протезно-ортопедических изделиях.

5.3. Показатели, характеризующие объем работы:

Количество проведенных экспертиз - 7 895 штук;

6. Наименование работы:

Организация мероприятий

6.1. Содержание работы:

Переговоры, встречи, совещания

6.1.1. Выполнение работы предусматривает следующее:

- организация и проведение мероприятий по привлечению средств для оказания помощи гражданам (благотворительных акций, лотерей, передача привлеченной помощи нуждающимся гражданам, предоставление услуг социальной лавки и т.д.);

- развитие пунктов подбора и проката технических средств реабилитации.

6.2. Категории потребителей работы:

Юридические лица, физические лица, органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные учреждения, муниципальные учреждения

6.2.1. Характеристика категорий потребителей работы:

- спонсоры, благотворители, организации, граждане, готовые предоставить безвозмездную помощь;
- граждане, нуждающиеся в помощи.

6.3. Показатели, характеризующие объем выполняемой работы:

Количество проведенных мероприятий – 5 штук.

7. Наименование работы:

Административное обеспечение деятельности организаций

7.1. Содержание работы:

Управление проектами.

7.1.1. Выполнение работы предусматривает:

- Обеспечение граждан продуктовыми наборами и предметами первой необходимости.
- Организацию работы службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан.

7.2. Категории потребителей работы:

Органы местного самоуправления, органы государственной власти.

7.2.1. Характеристика категорий потребителей работы:

В ходе выполнения работы реализуются проекты, направленные на:

- обеспечение граждан, признанных нуждающимися в разовом предоставлении продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, продуктовыми наборами и предметами первой необходимости;
- предоставление услуг службы транспортного обслуживания инвалидам I и II группы, детям-инвалидам, имеющим в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации II или III степень ограничения способности к передвижению, самообслуживанию и рекомендации в обеспечении их техническими средствами реабилитации; инвалидам I и II группы, детям-инвалидам, имеющим в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации II или III степень ограничения способности к контролю за своим поведением; инвалидам I и II группы, детям-инвалидам по зрению.

7.3. Показатели, характеризующие объем работы:

- Количество реализованных проектов «Обеспечение граждан продуктовыми наборами и предметами первой необходимости» – 1 шт. (справочно: количество услуг по обеспечению граждан продуктовыми наборами и предметами первой необходимости – 20 ед.);
- Количество реализованных проектов «Организация работы службы транспортного обслуживания» – 1 шт. (справочно: количество услуг службы транспортного обслуживания – 425 ед.).

8. Прочие сведения о муниципальном задании

8.1. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания.

8.1.1. Отчет о выполнении муниципального задания дополняется:

- пояснительной запиской в соответствии с показателями, предусмотренными в п.п. 1.3.1, 2.3.1, 3.3.1 формы пояснительной записки к муниципальному заданию.

