

ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ



РАЗДЕЛ 1

БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

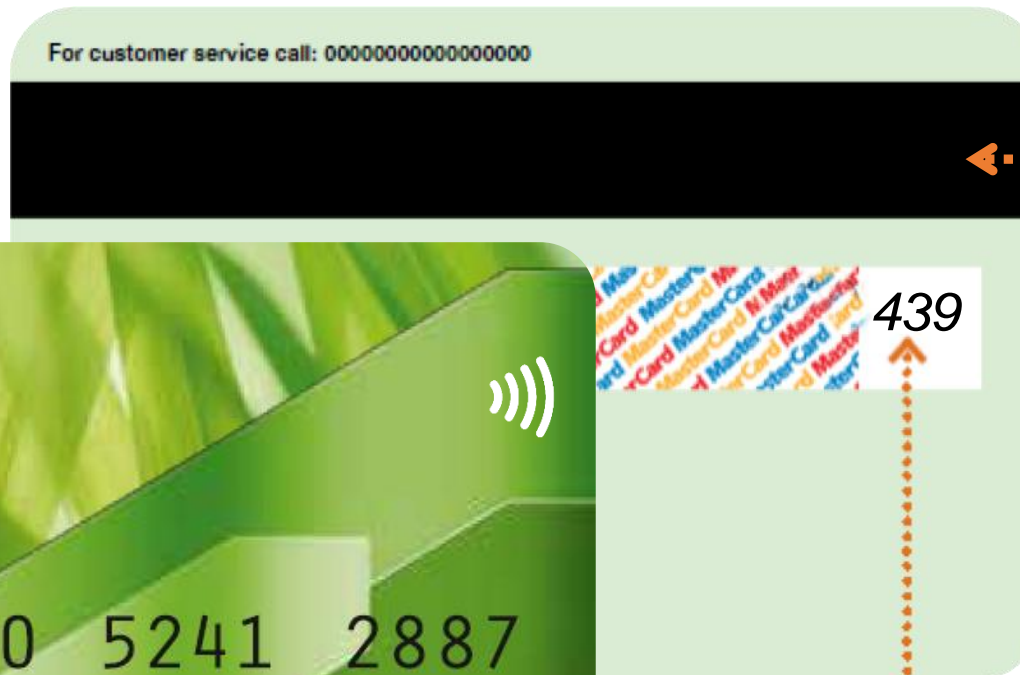
БАНКОВСКАЯ КАРТА

Что важно знать:

Номер карты

Срок действия

Имя держателя



Полные данные магнитной полосы или её эквивалента на чипе

PIN-код

Код Безопасности (CVC)

Не оставляйте карту
без присмотра
и не передавайте
никому



РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

2

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Никому не говорите
ПИН-код и код
безопасности

Не храните
ПИН-код рядом
с картой



3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Измените
ПИН-код
в банкомате
на известный
только вам и
запомните его

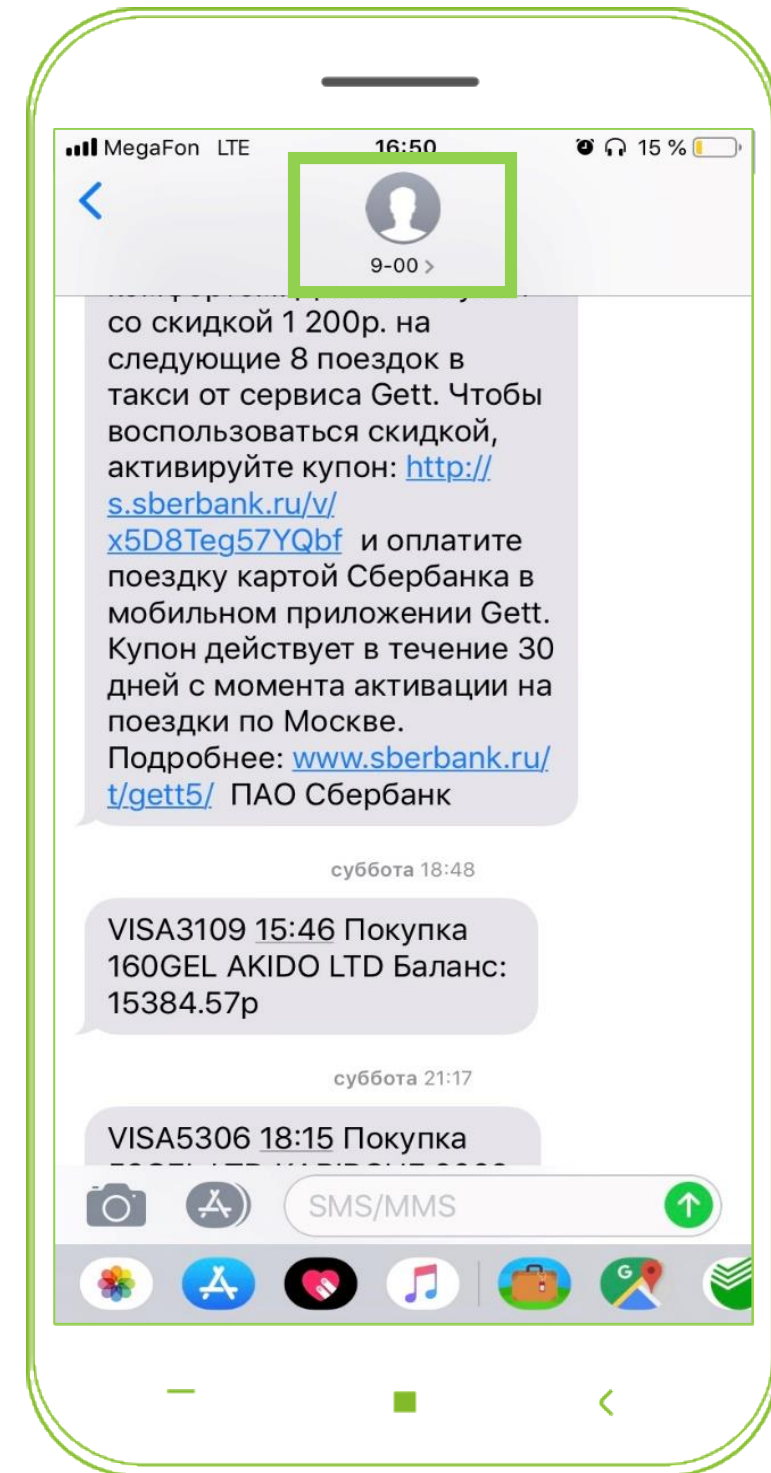


МОБИЛЬНЫЙ БАНК

Что такое мобильный банк:

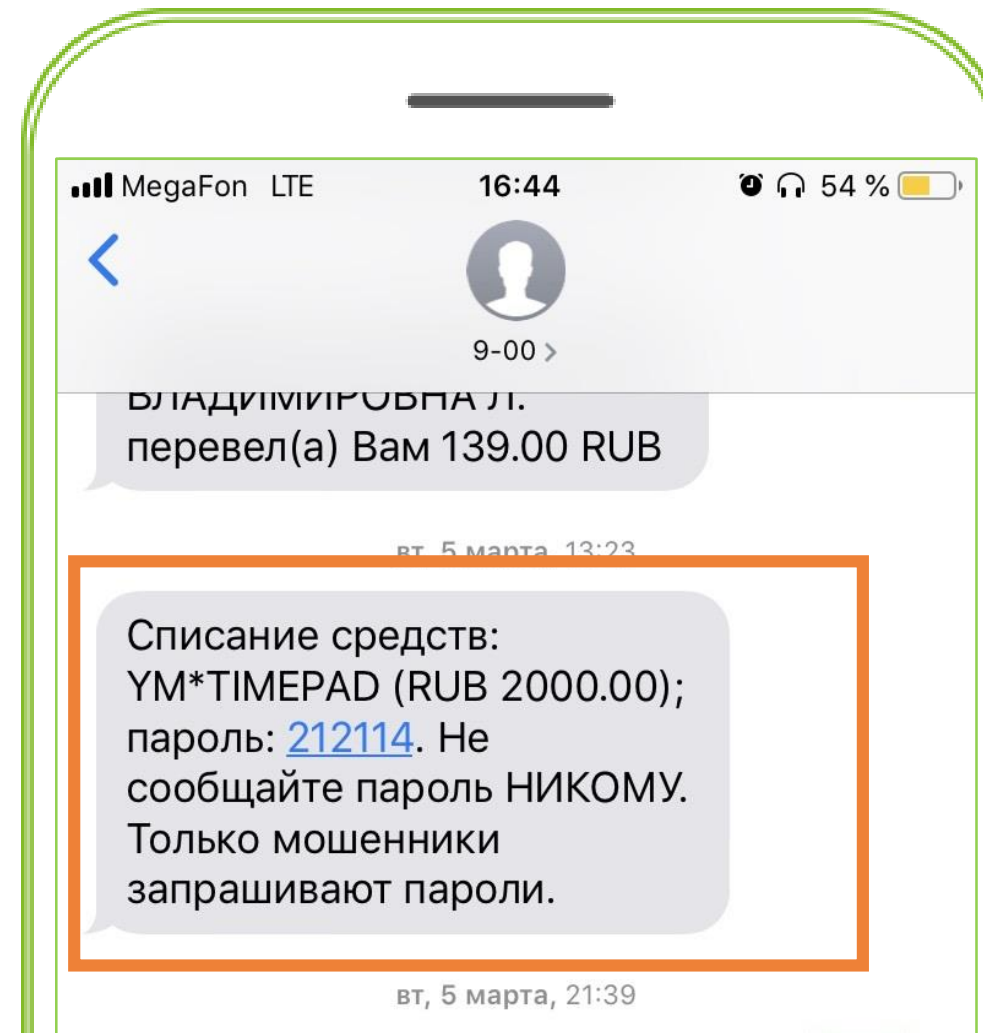
Услуга дает возможность распоряжаться денежными средствами и отслеживать поступление денег на банковскую карту через СМС-оповещение

Для пользования мобильным банкингом нужно иметь только ТЕЛЕФОН!



Не сообщайте никому пароли из СМС

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ



Если потеряли телефон или сменили номер мобильного, обратитесь в банк



РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

2

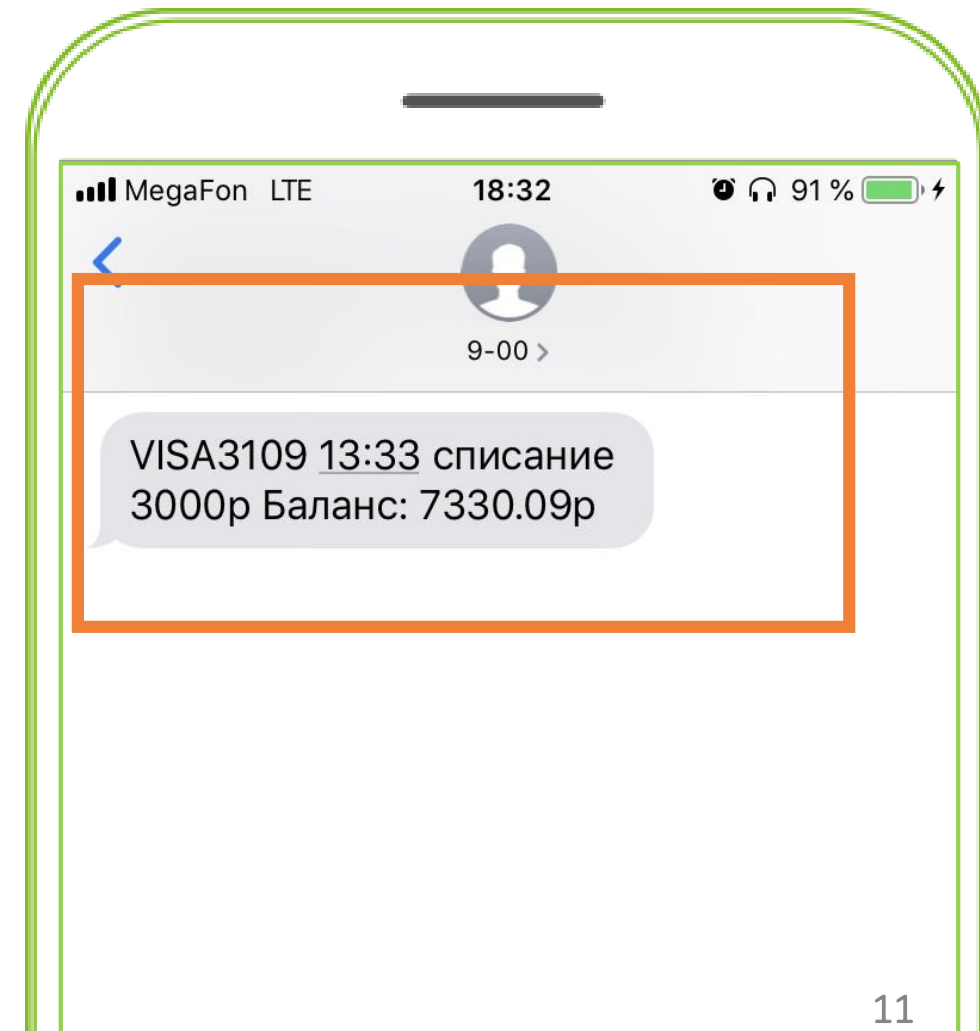
Не подключайте к СМС-сервису чужие телефоны



РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Если получили СМС
о переводе, который
не совершали,
обратитесь
в банк

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

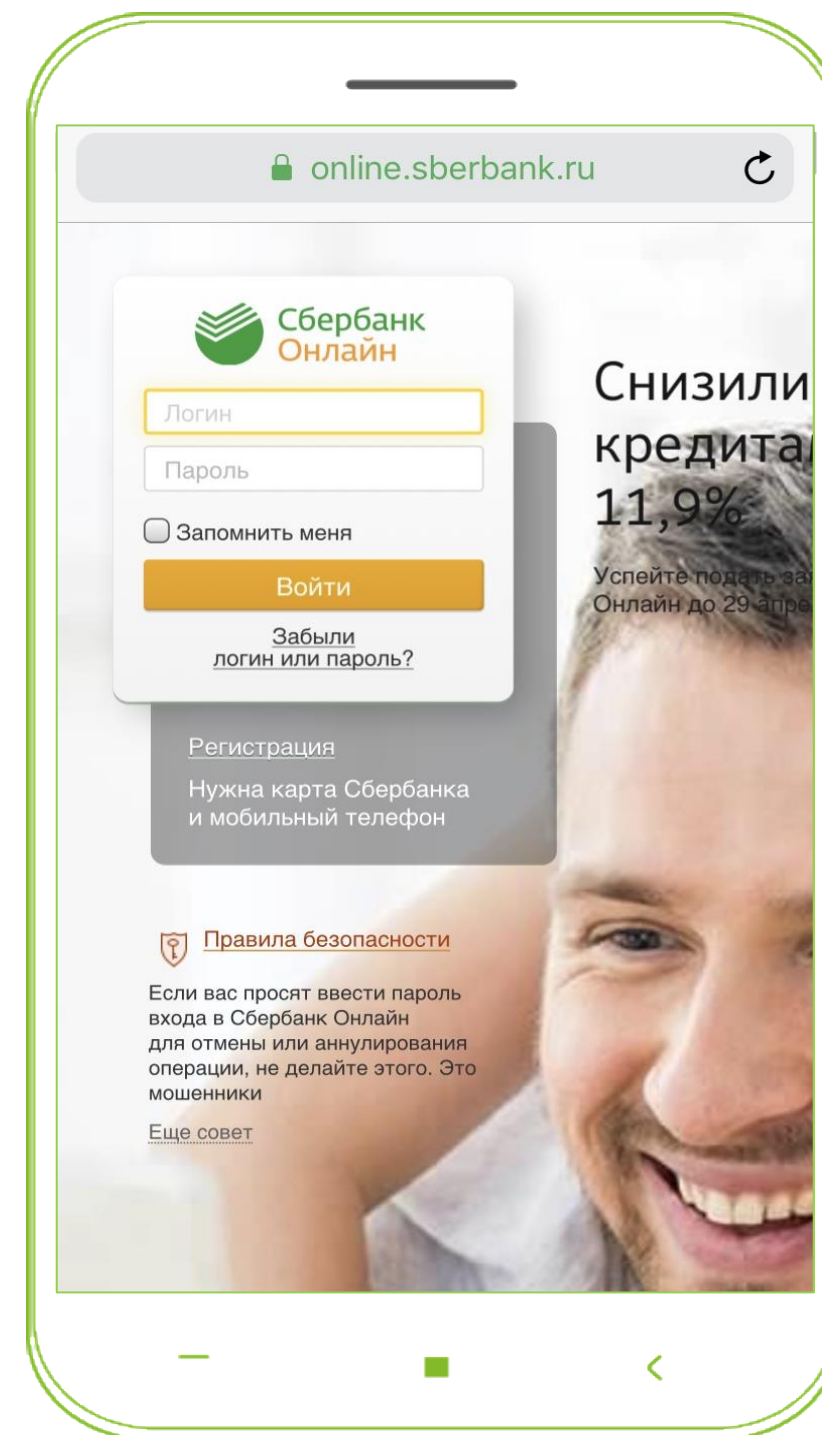


СБЕРБАНК ОНЛАЙН

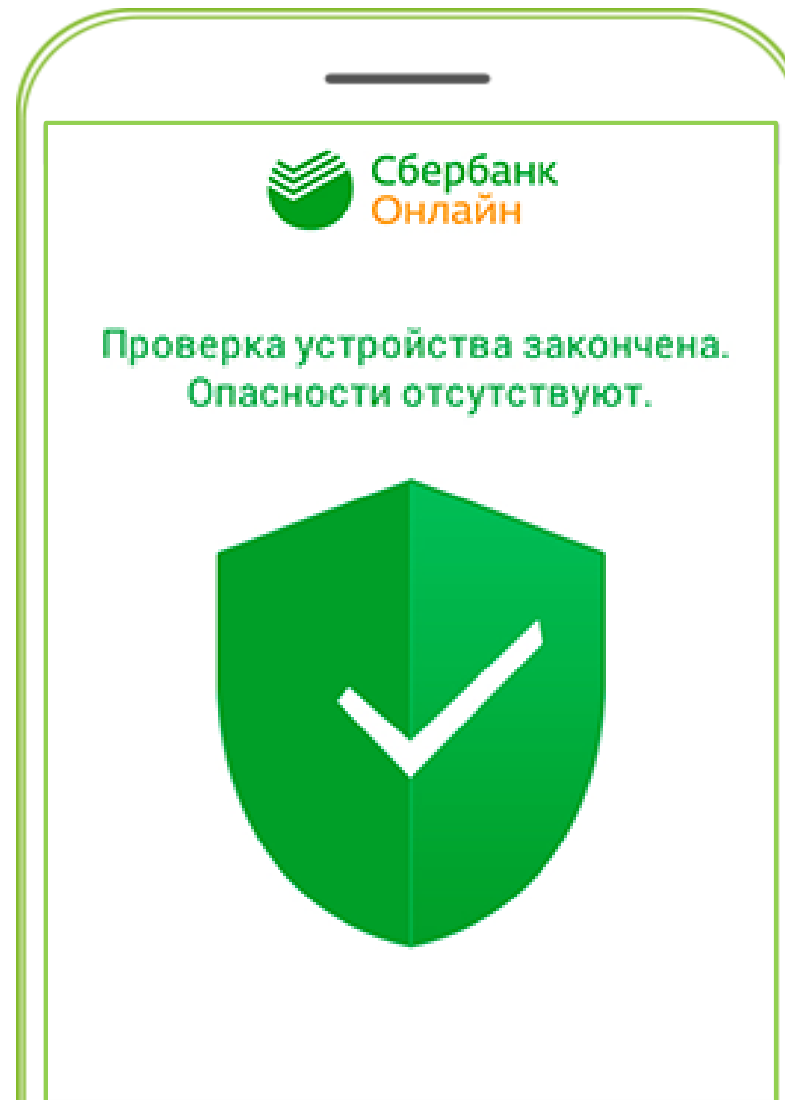
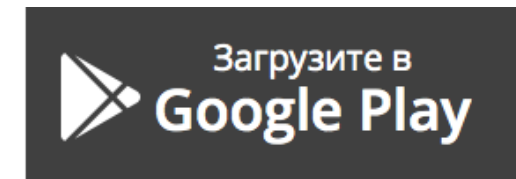
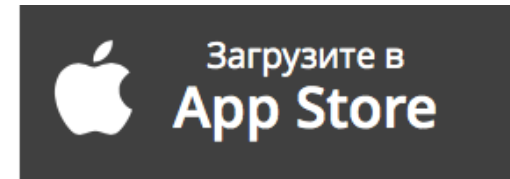
Что такое интернет-банкинг:

Услуга позволяет:
Самостоятельно и в любое
время пользоваться услугами
банка через Интернет

Решать оперативно вопросы
безопасности



Скачивайте мобильное приложение в официальных магазинах



Установите
Сбербанк Онлайн
с встроенным
антивирусом

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

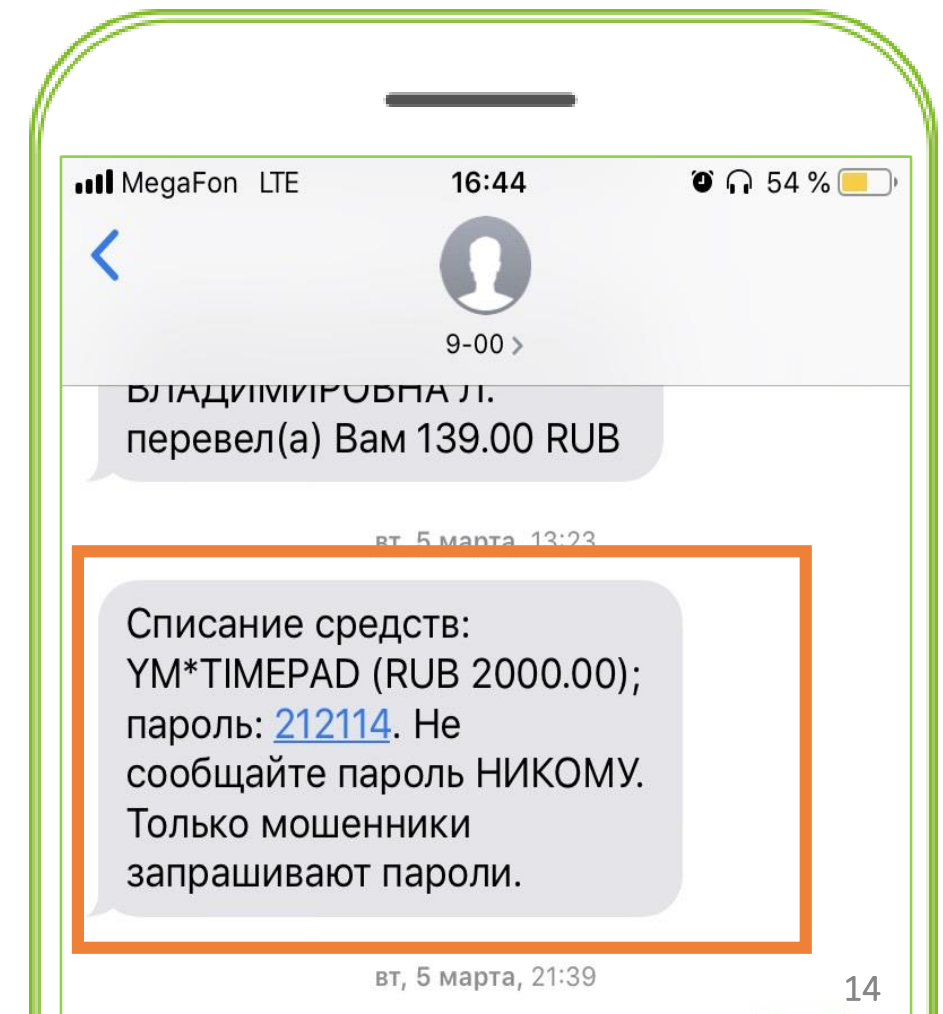
1

2

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

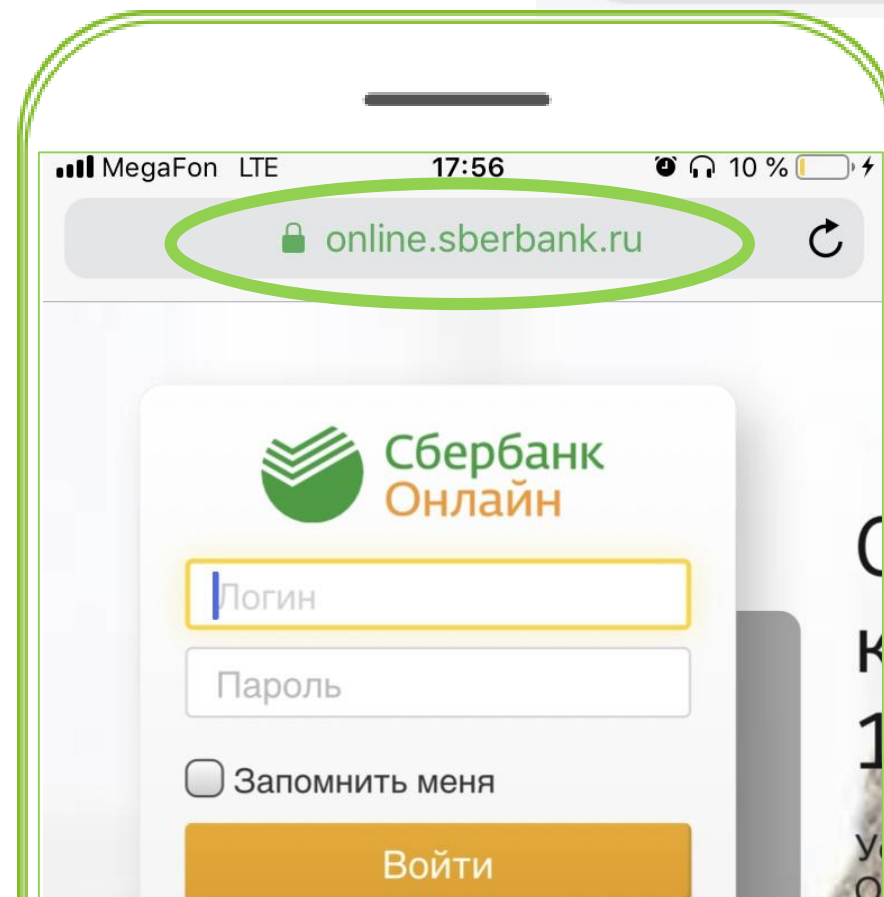
Не сообщайте никому:

- Логин и пароль от Сбербанк Онлайн
- Пароли из СМС



В веб-версии вводите данные
только если домен точно
совпадает с названием сайта

https://online.sberbank.ru/CSAF



и сайт
начинается
с **httpS**:

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

3

4

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Своевременно
обновляйте
программное
обеспечение

Установите
антивирус



РАЗДЕЛ 2

КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ?



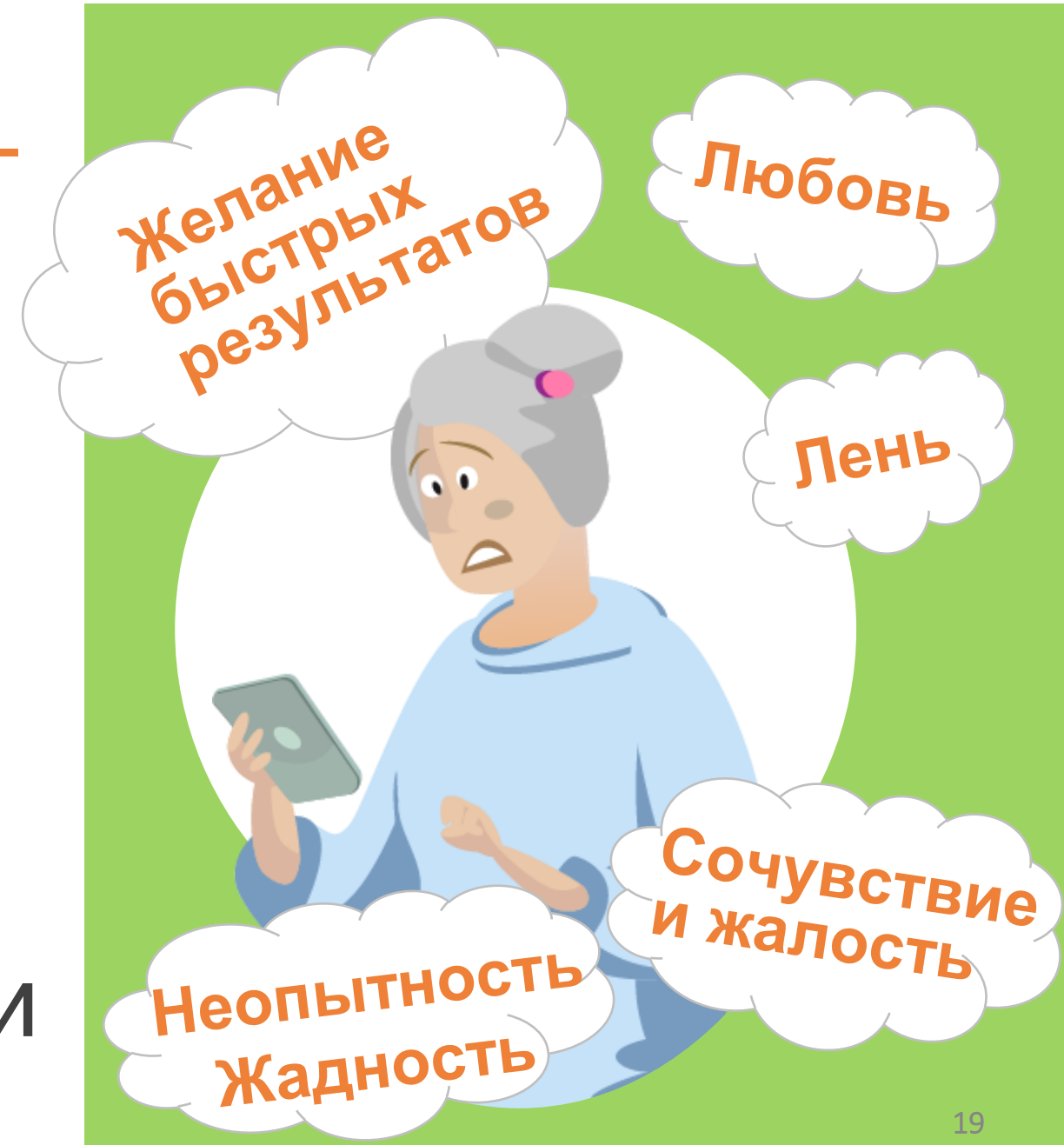
Социальная инженерия – воздействие мошенников на людей, при котором жертвы собственными руками отдают свои деньги или сообщают данные

Мошенничество по телефону – вид социальной инженерии, при котором мошенники задействуют телефон

СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. МОШЕННИЧЕСТВО ПО ТЕЛЕФОНУ

Общий принцип всех атак –
введение в заблуждение

Злоумышленники могут
применять различные
техники, направленные
на эмоции, слабости или
иные особенности личности



КАК РАСПОЗНАТЬ МОШЕННИКА ПО ТЕЛЕФОНУ?

- 1 Незнакомый или скрытый номер телефона
- 2 Внезапность и требование быстрого принятия решения
- 3 Чрезмерная настойчивость или заискивание/уговаривание
- 4 Невнятность и нечеткость ответов на Ваши вопросы
- 5 Интерес к Вашим персональным данным под предлогом помощи

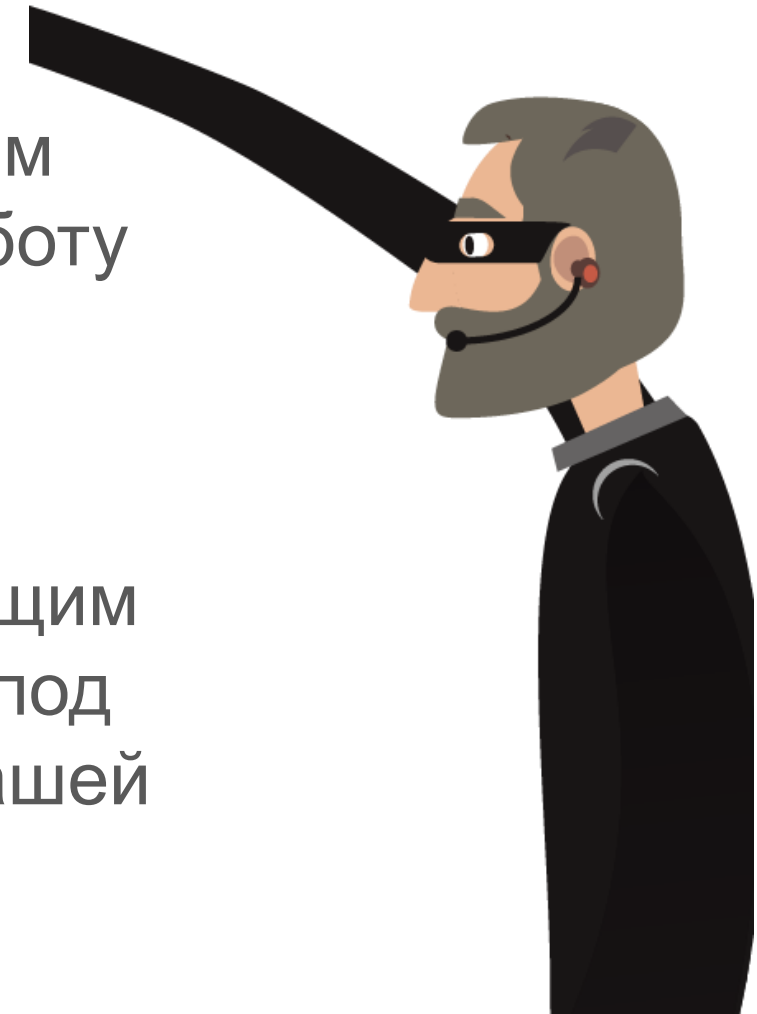
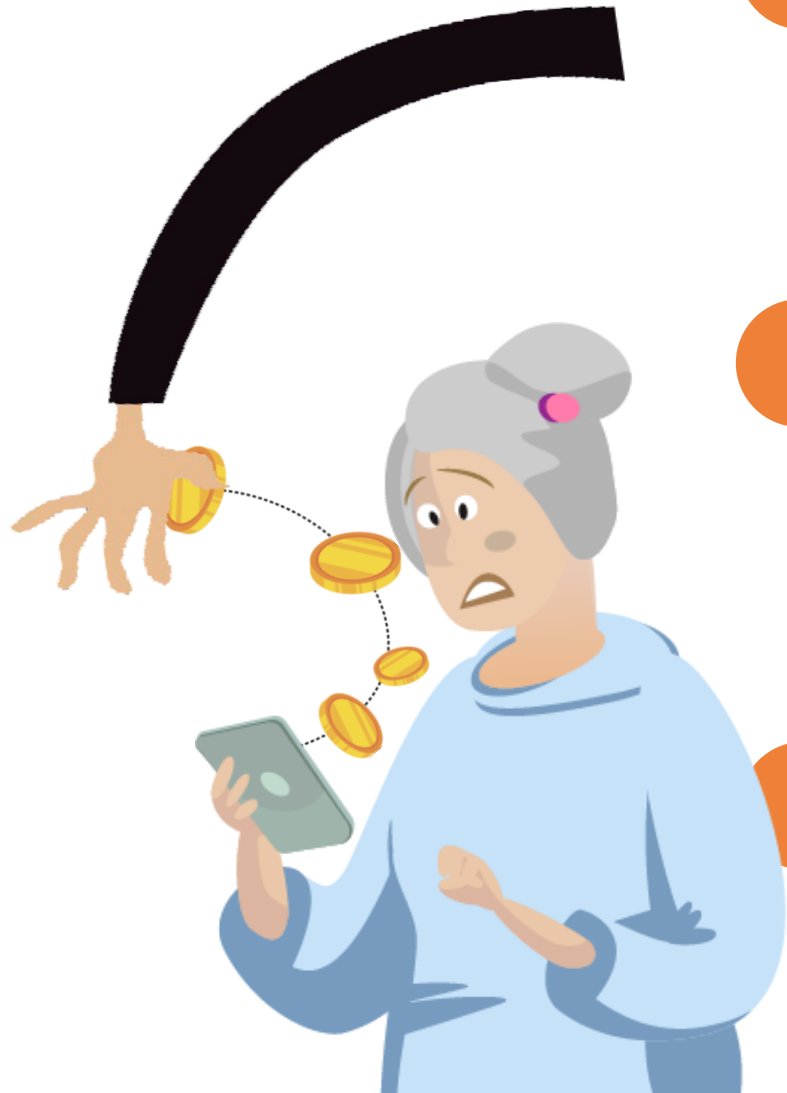


КЕМ МОЖЕТ ПРЕДСТАВИТЬСЯ МОШЕННИК?

! Вашим родственником, «попавшим в беду», в связи с чем он просит перевести деньги

! Сотрудником ПФР, предлагающим льготы и путевки, удаленную работу при этом просит оплатить регистрационный взнос

! Сотрудником банка, выманивающим данные карты и пароли из СМС под предлогом мошенничества по вашей карте или сбоя системы



КЕМ МОЖЕТ ПРЕДСТАВИТЬСЯ МОШЕННИК?

- ! Сотрудником социальных служб, предлагающим компенсации
- ! Сотрудником ПХО/прокуратуры/иных организаций, рассказывающим о мошенничестве, выгодном вложении денег, брокерских или дилерских услугах
- ! Покупателем Вашего товара с сайта, выманивающим данные карты и пароли из СМС, под предлогом перевода Вам аванса



1

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Постарайтесь успокоиться
и не принимать решений
сразу



МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

2

Помните – работники банка никогда не запрашивают

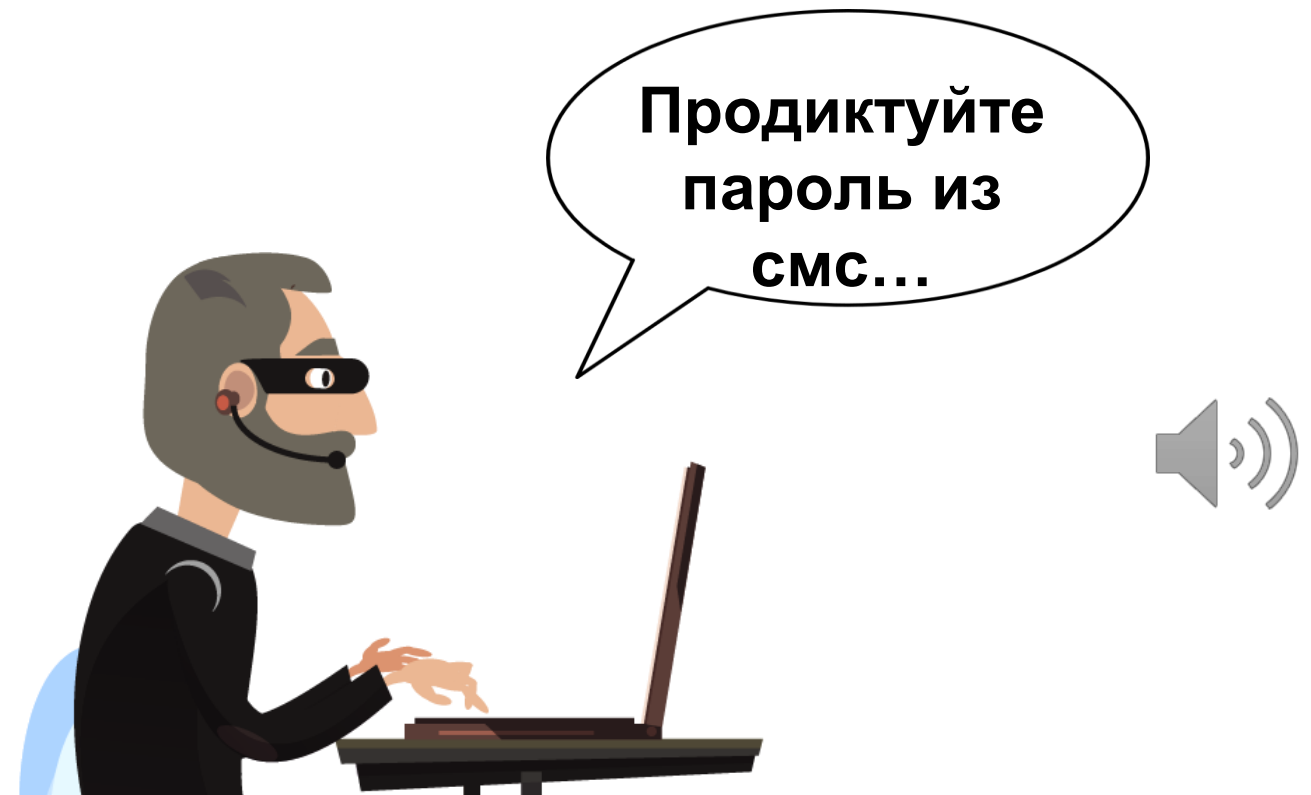
- ПИН-код или код безопасности
- логин и пароль от Сбербанк Онлайн
- пароль из СМС



3

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Не совершайте какие-либо операции с картой по инструкциям звонящего



4

МЕТОДЫ
ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ
ИНЖЕНЕРИИ

Положите трубку и перезвоните сами по **официальному номеру организации**



МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ

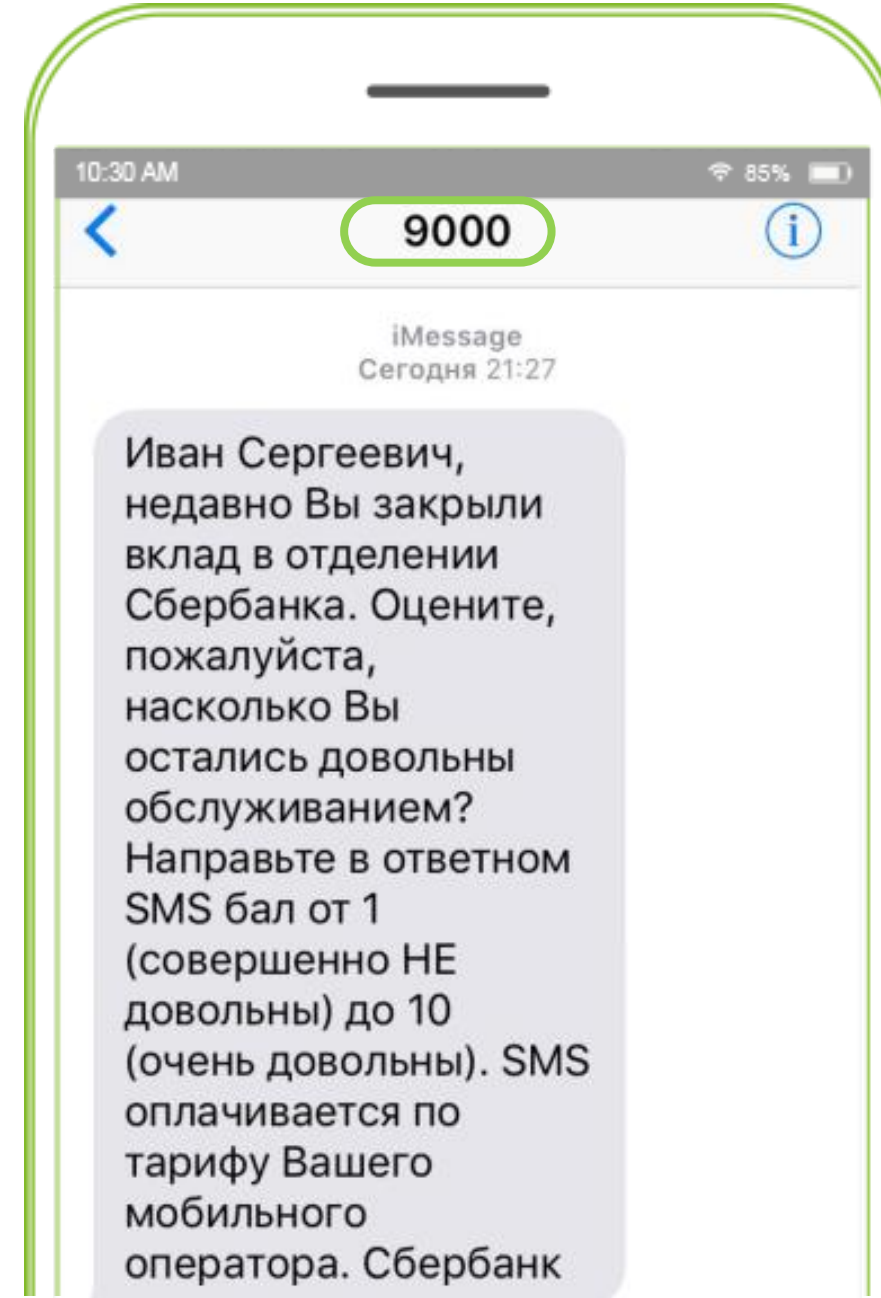
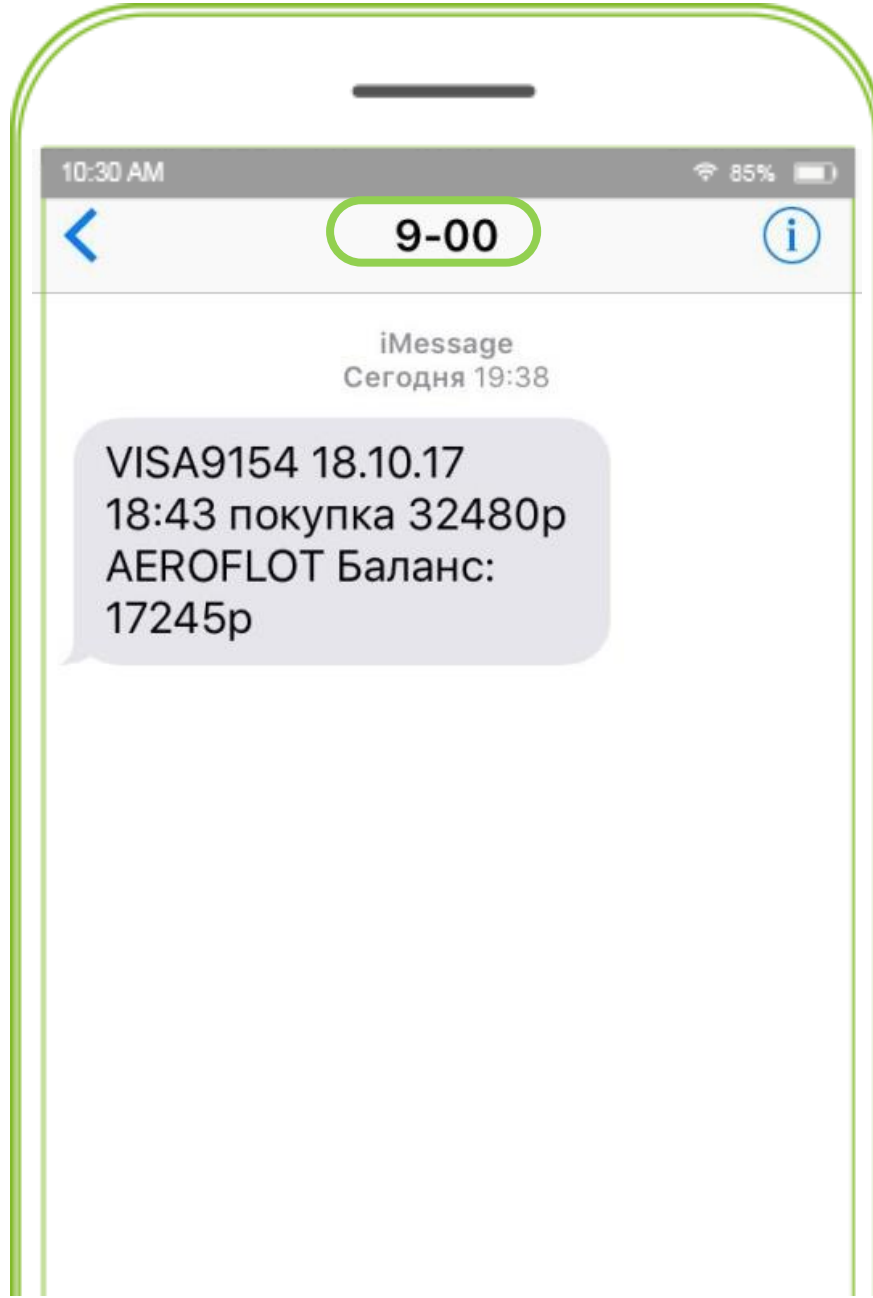
Чтобы отличить сотрудника Сбербанка,

запишите номера банка в телефонную книгу: **900, 8800555-55-50**

Если звонок будет с другого номера, он отобразится как **неизвестный**



СБЕРБАНК ОТПРАВЛЯЕТ СМС ТОЛЬКО С НОМЕРОВ 900 И 9000



4

МЕТОДЫ
ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ
ИНЖЕНЕРИИ

Если сообщили свои
данные карты позвоните
по номеру 900 и сообщите
о случившемся



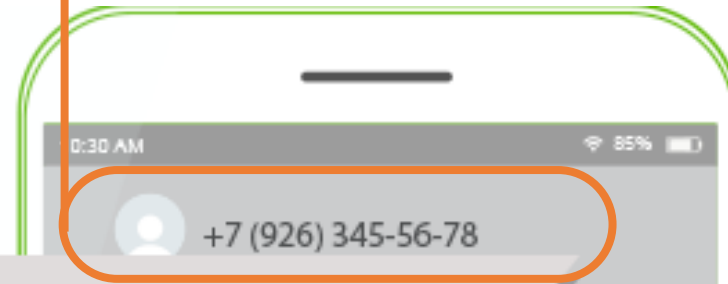


Мошенничество по почте и СМС, при котором злоумышленники «выуживают» личные данные:

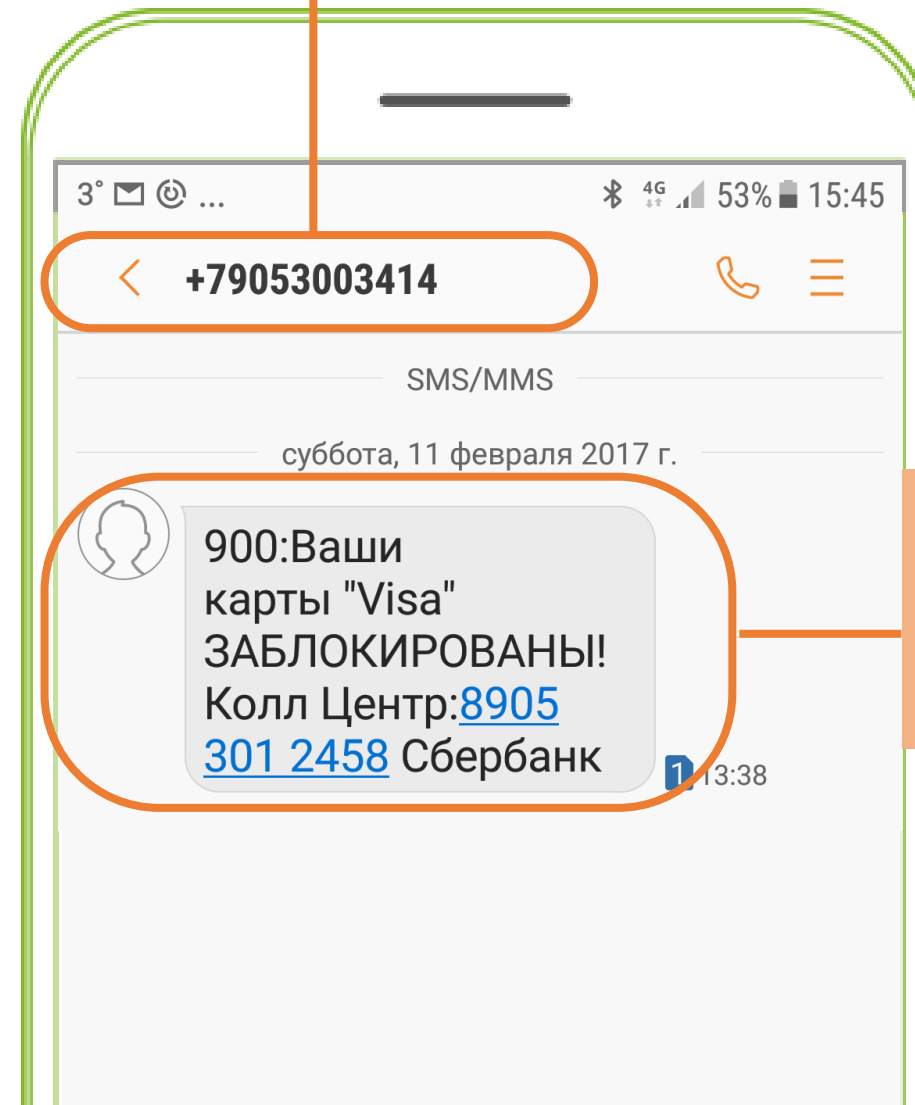
- логины
- пароли
- ПИН-коды
- и другие

КАК ПОНЯТЬ, ЧТО СООБЩЕНИЕ ОТ МОШЕННИКА?

Необычное сообщение от незнакомого адресата



Сообщение от имени банка от незнакомого адресата



Иванова, вы получили новое ММС:
mmmsgd.ru/mms/?vu /
от Пётр

Короткая ссылка на **незнакомый ресурс**

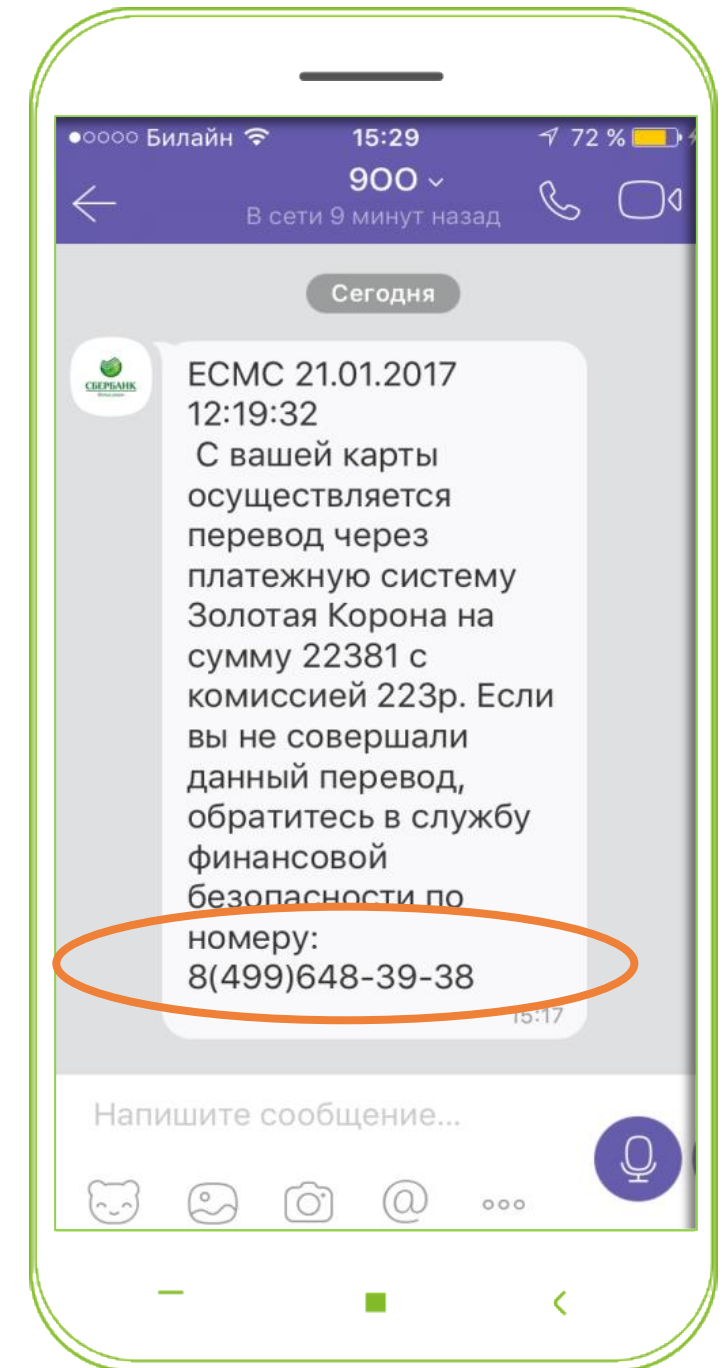
Указан не номер телефона банка



1

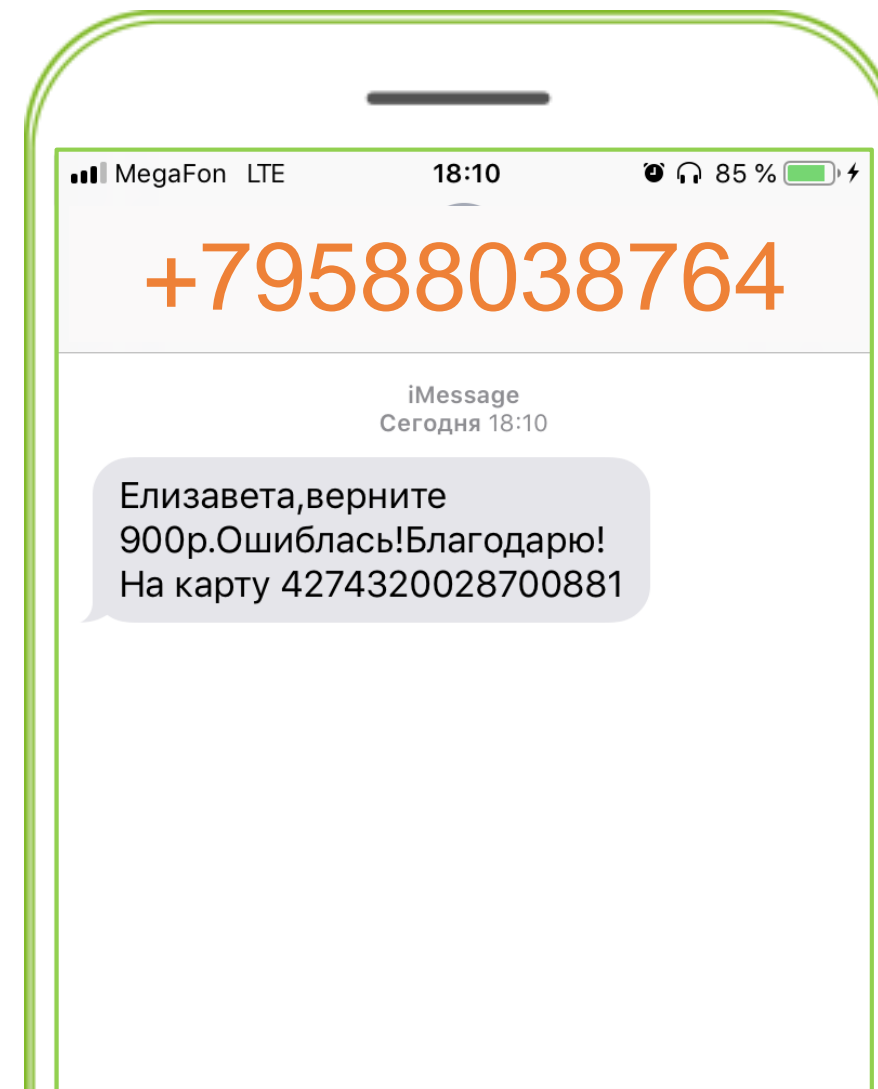
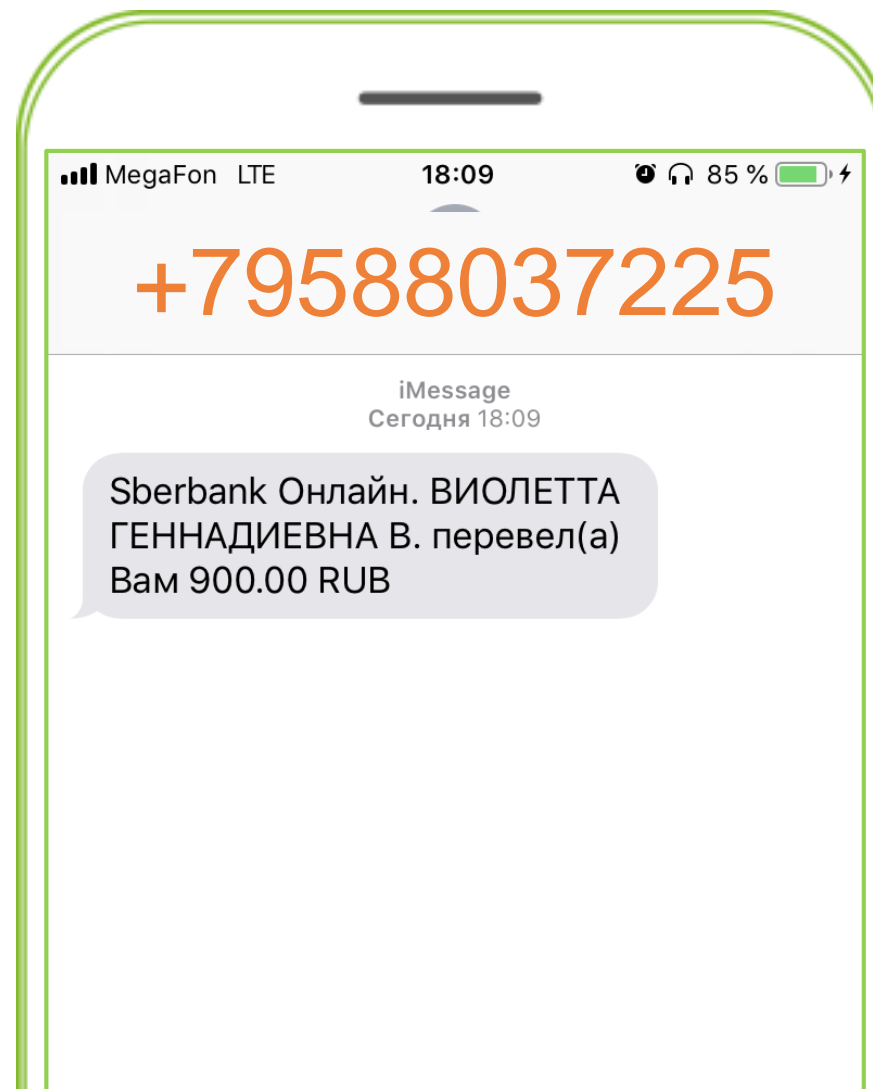
РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

**Не переходите
по ссылкам
из писем и СМС,
не звоните
по указанным
телефонам**



Не совершайте какие-либо операции по инструкциям из СМС

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ



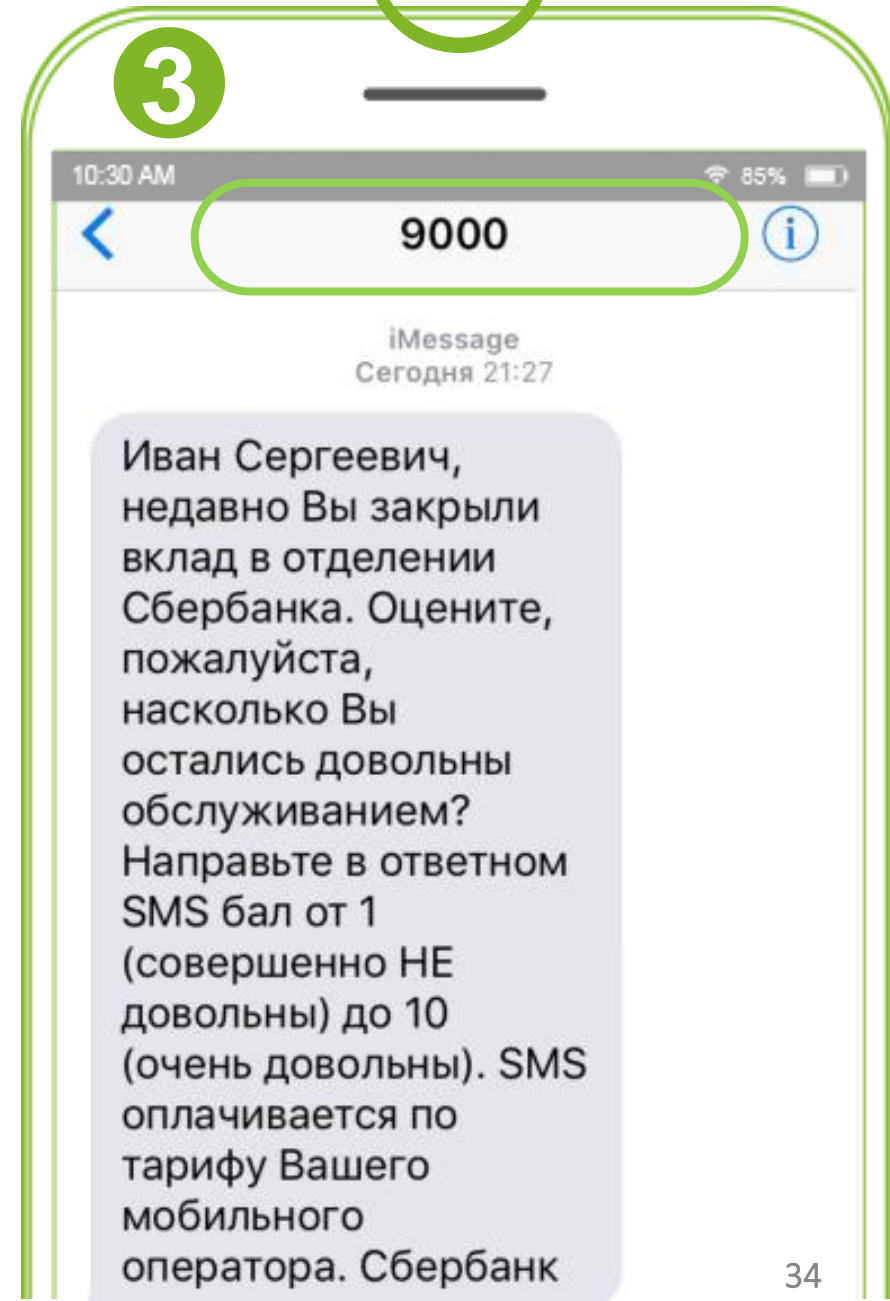
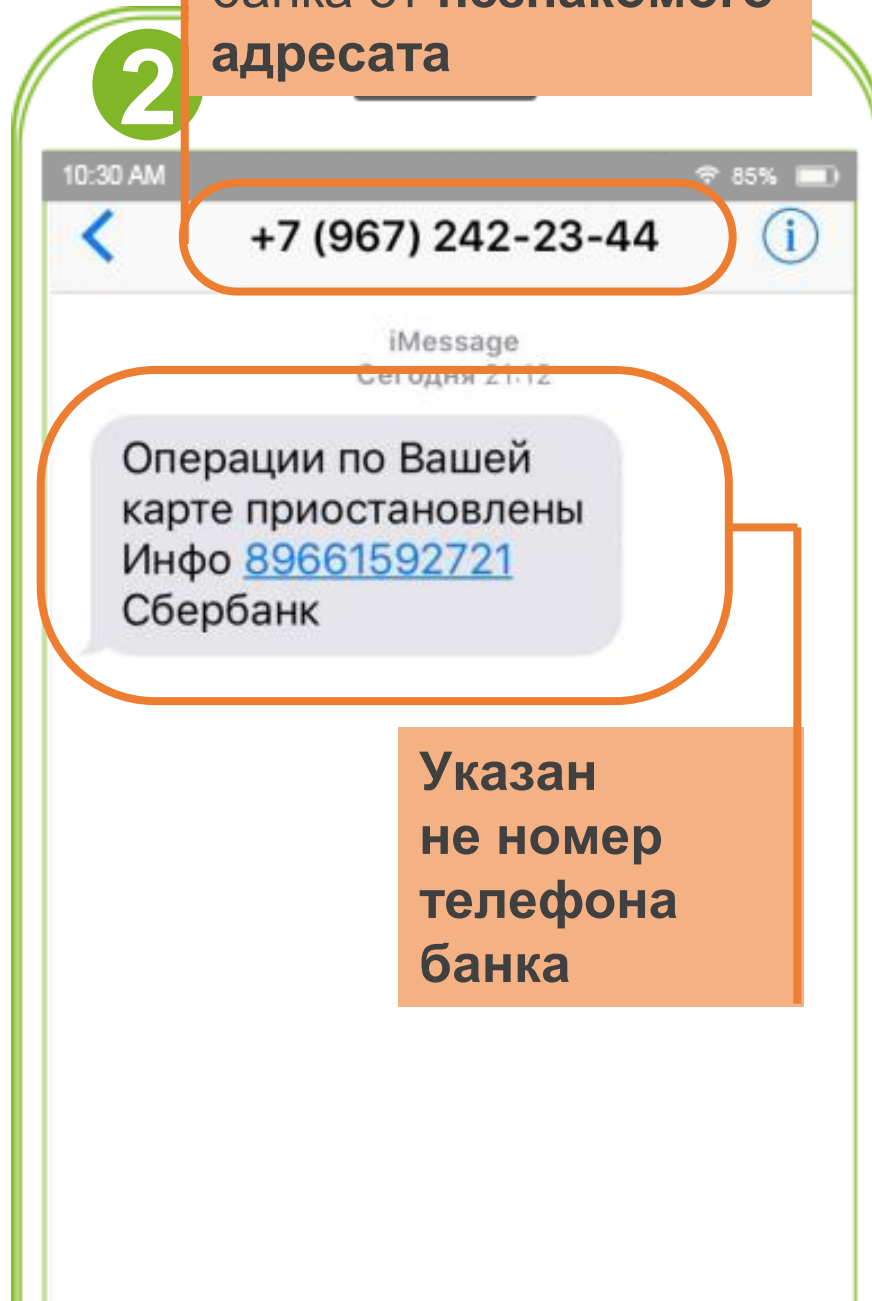
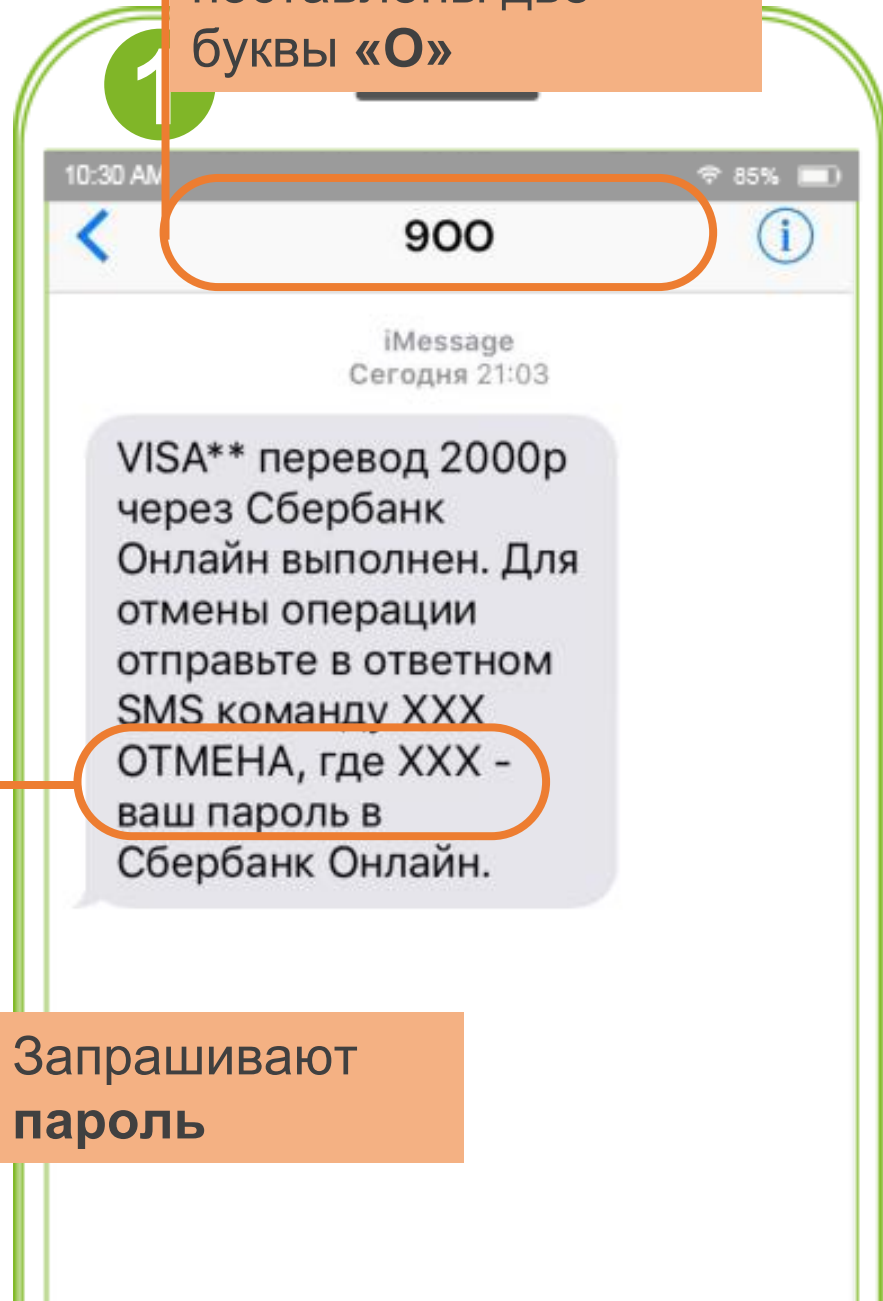
КАКОЕ СМС ДЕЙСТВИТЕЛЬНО

ОТ

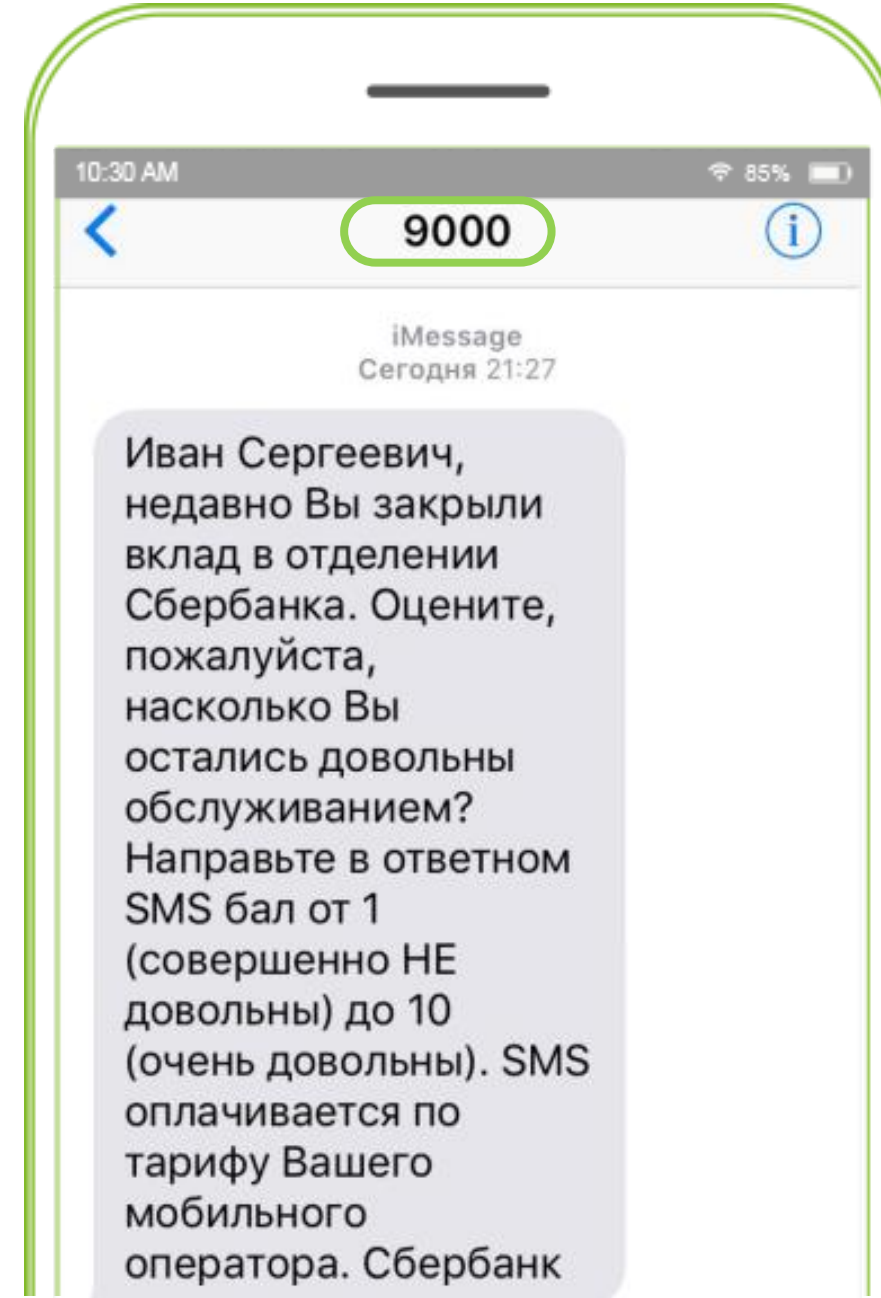
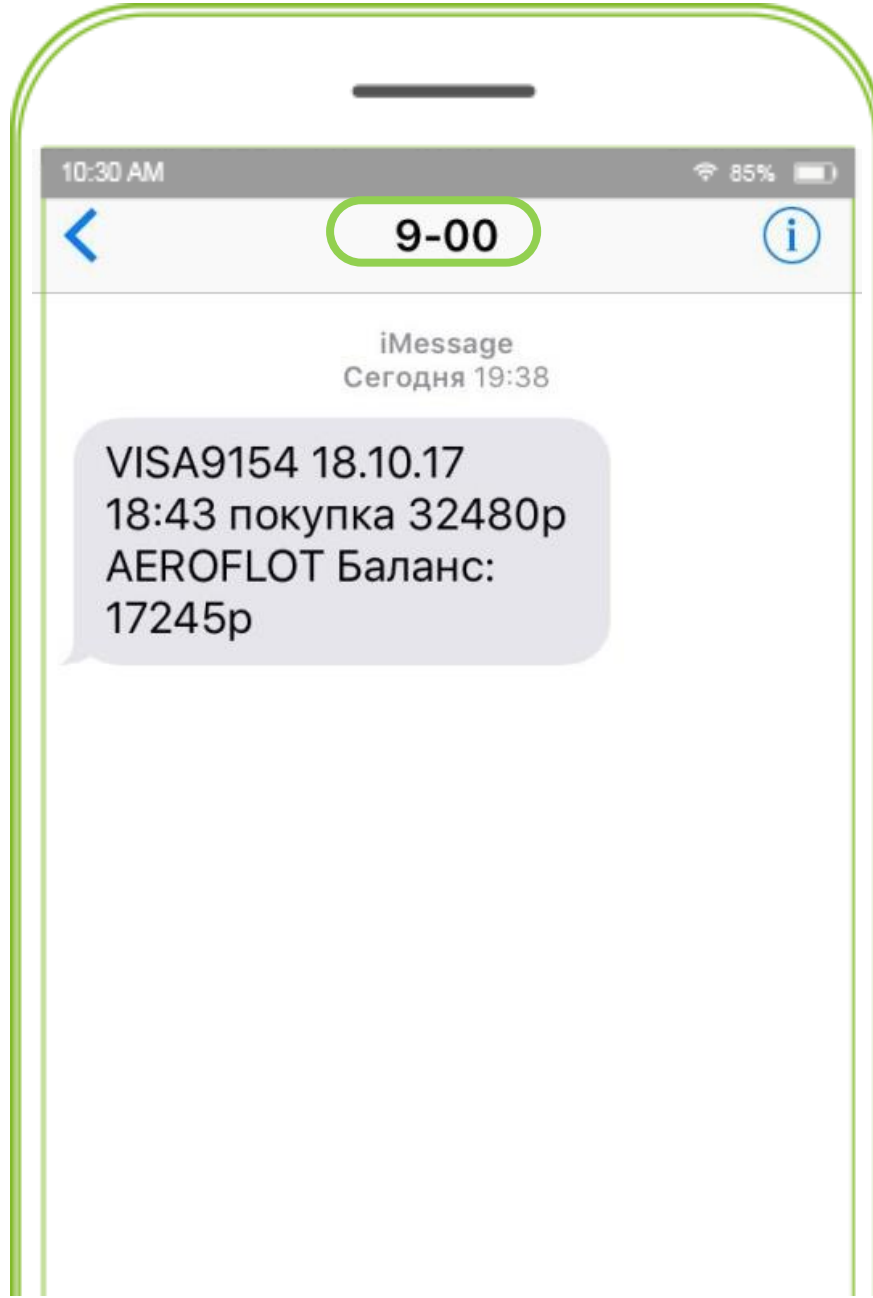
СБЕРБАНКА

Вместо нулей поставлены две буквы «О»

Сообщение от имени банка от **незнакомого** адресата

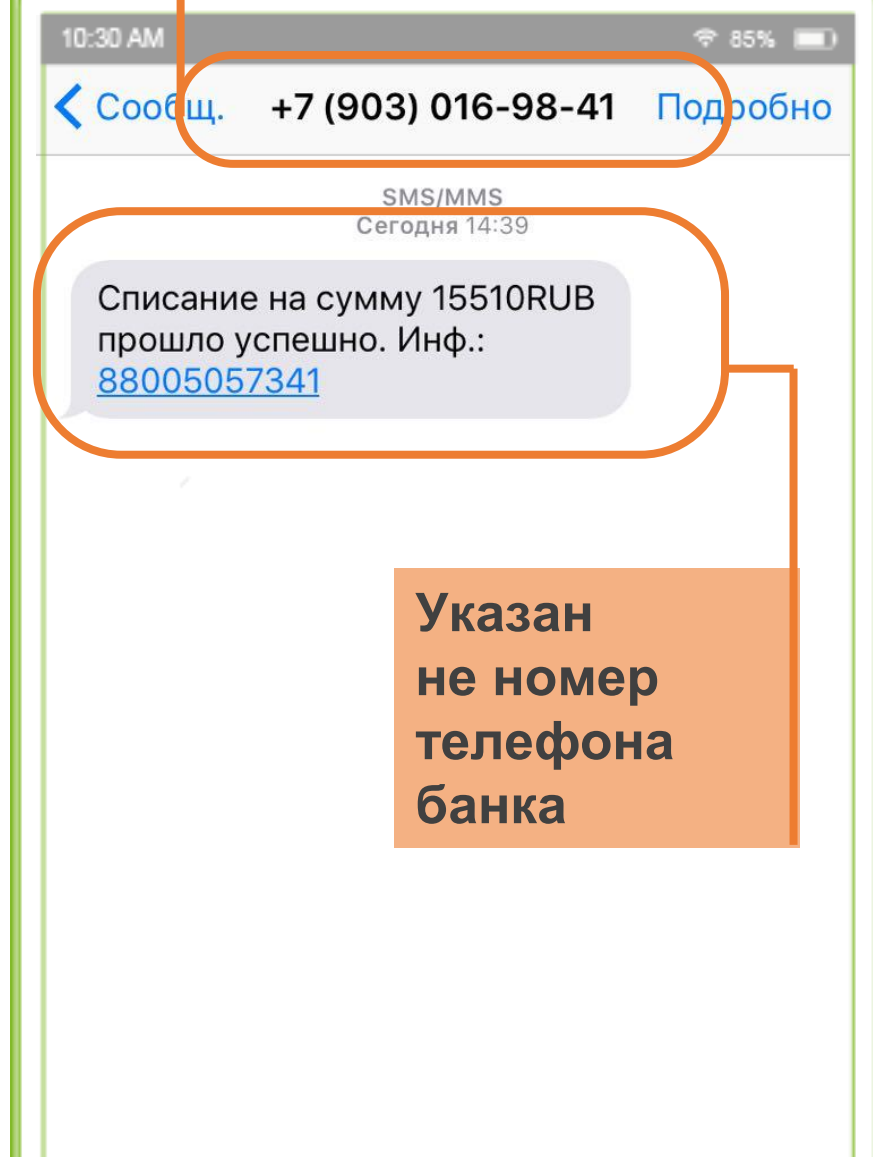


СБЕРБАНК ОТПРАВЛЯЕТ СМС ТОЛЬКО С НОМЕРОВ 900 И 9000

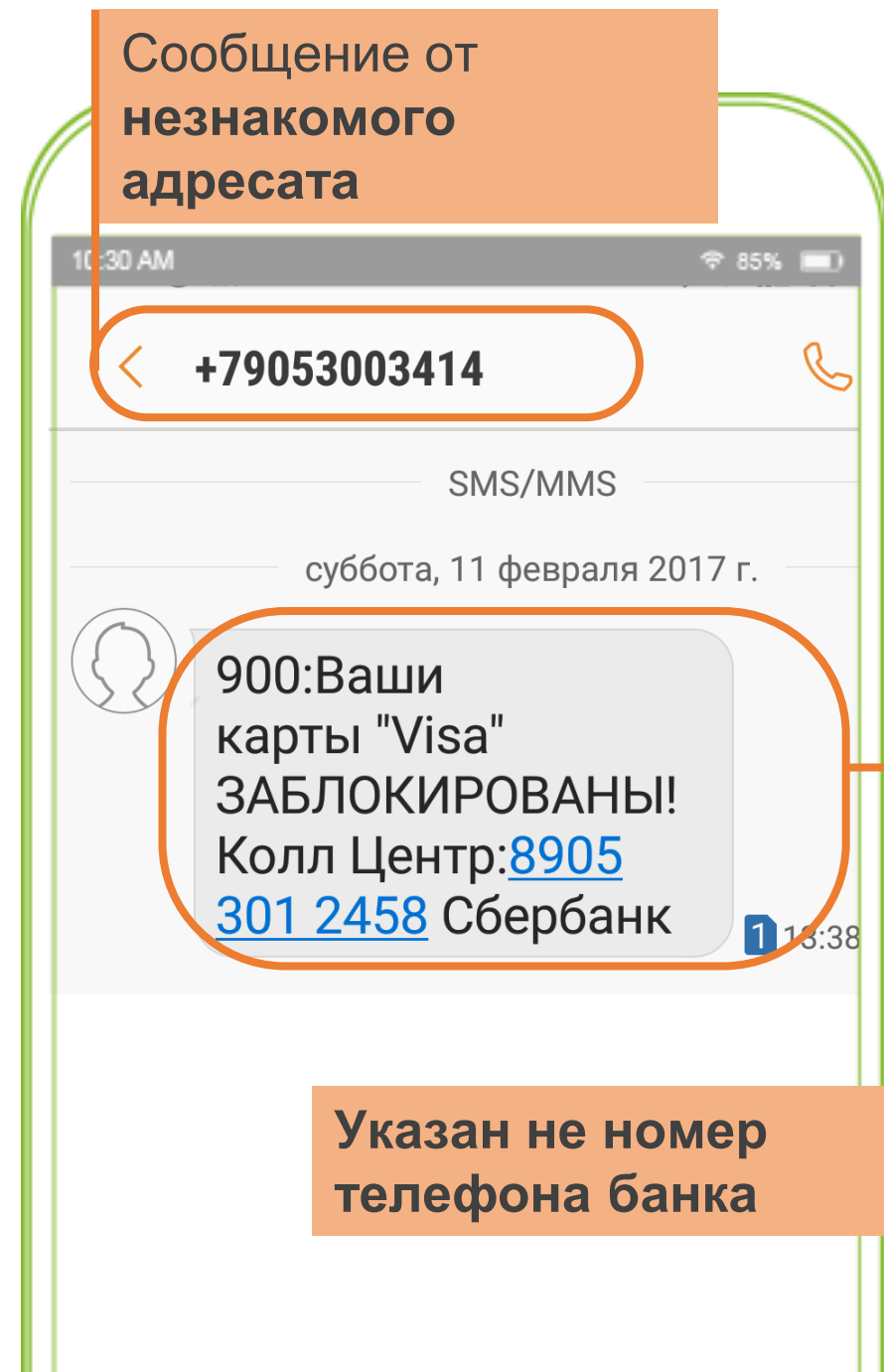


ПРИМЕРЫ МОШЕННИЧЕСКИХ СООБЩЕНИЙ

Сообщение от
незнакомого
адресата

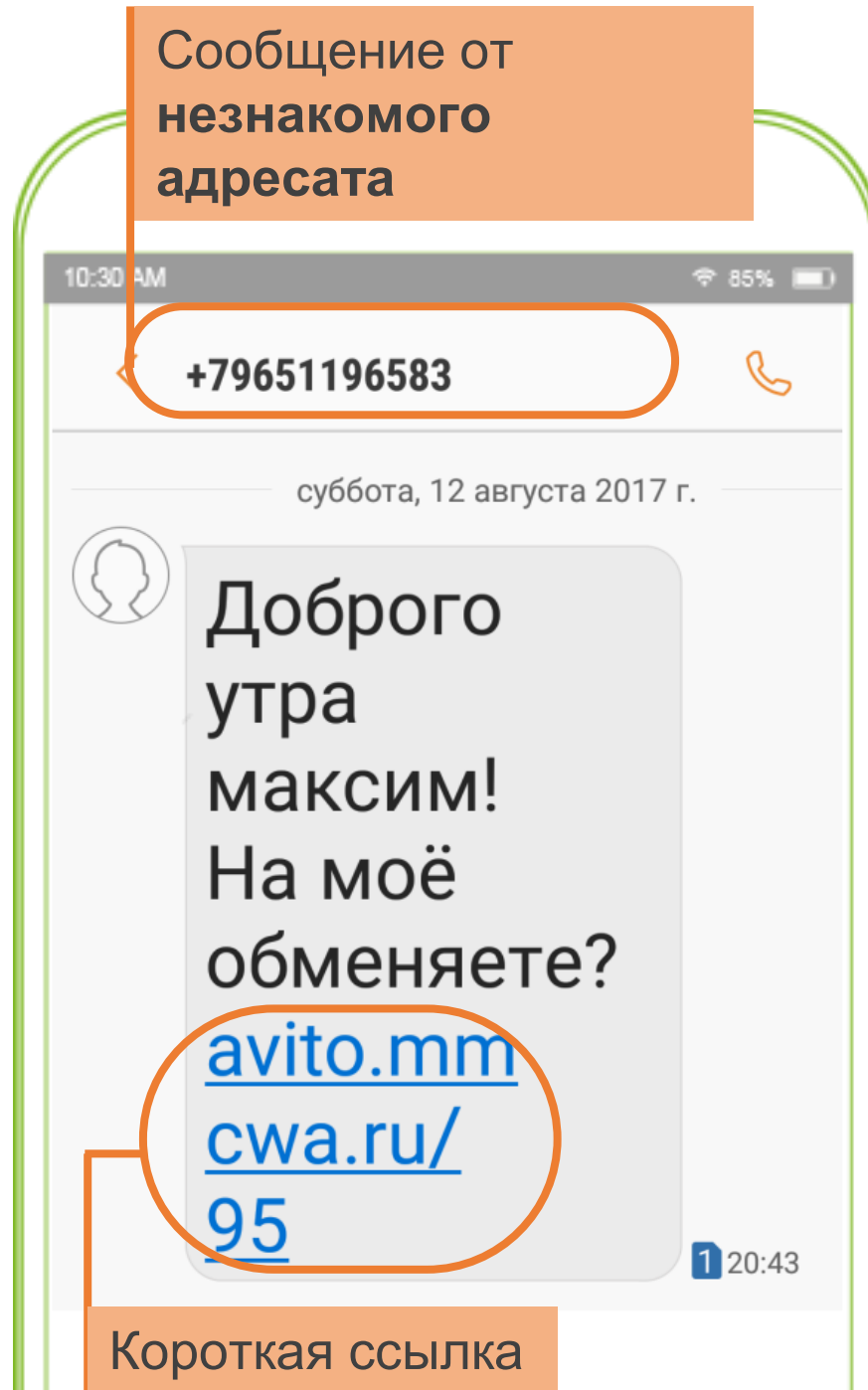


Сообщение от
незнакомого
адресата

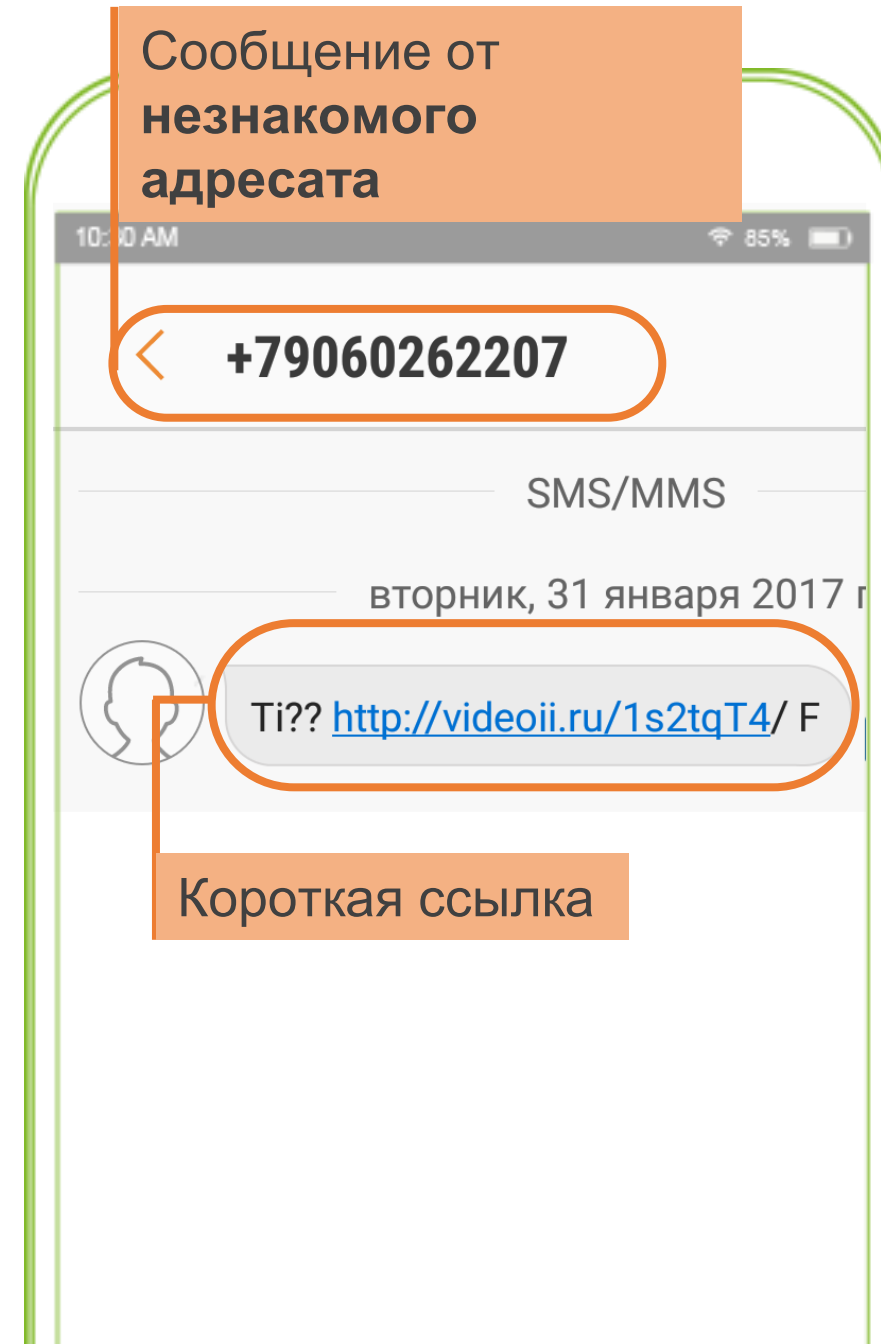


ПРИМЕРЫ МОШЕННИЧЕСКИХ СООБЩЕНИЙ

Сообщение от
незнакомца
адресата



Сообщение от
незнакомца
адресата



РАЗДЕЛ 4

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАС ОБМАНУЛИ



Мы всегда на связи



В мобильном приложении

Нажмите иконку телефона в левом верхнем углу



900

С мобильного телефона, звонки по России бесплатные



+7 495 500-55-50

Для звонков из любой точки мира, по тарифам оператора



Мы всегда на связи

ИЛИ

- 1 Зайдите в интернет-банк или мобильное приложение Сбербанк Онлайн
- 2 Выберите карту
- 3 Нажмите «Заблокировать карту»
- 4 После чего позвоните в банк



Сбербанк отправляет СМС только с номеров 900 и 9000

1

Нельзя сообщать никому: логины, пароли, ПИН и CVV-коды от банковских карт, подтверждающие пароли из СМС

2

Не совершайте операции по просьбе третьих лиц

3

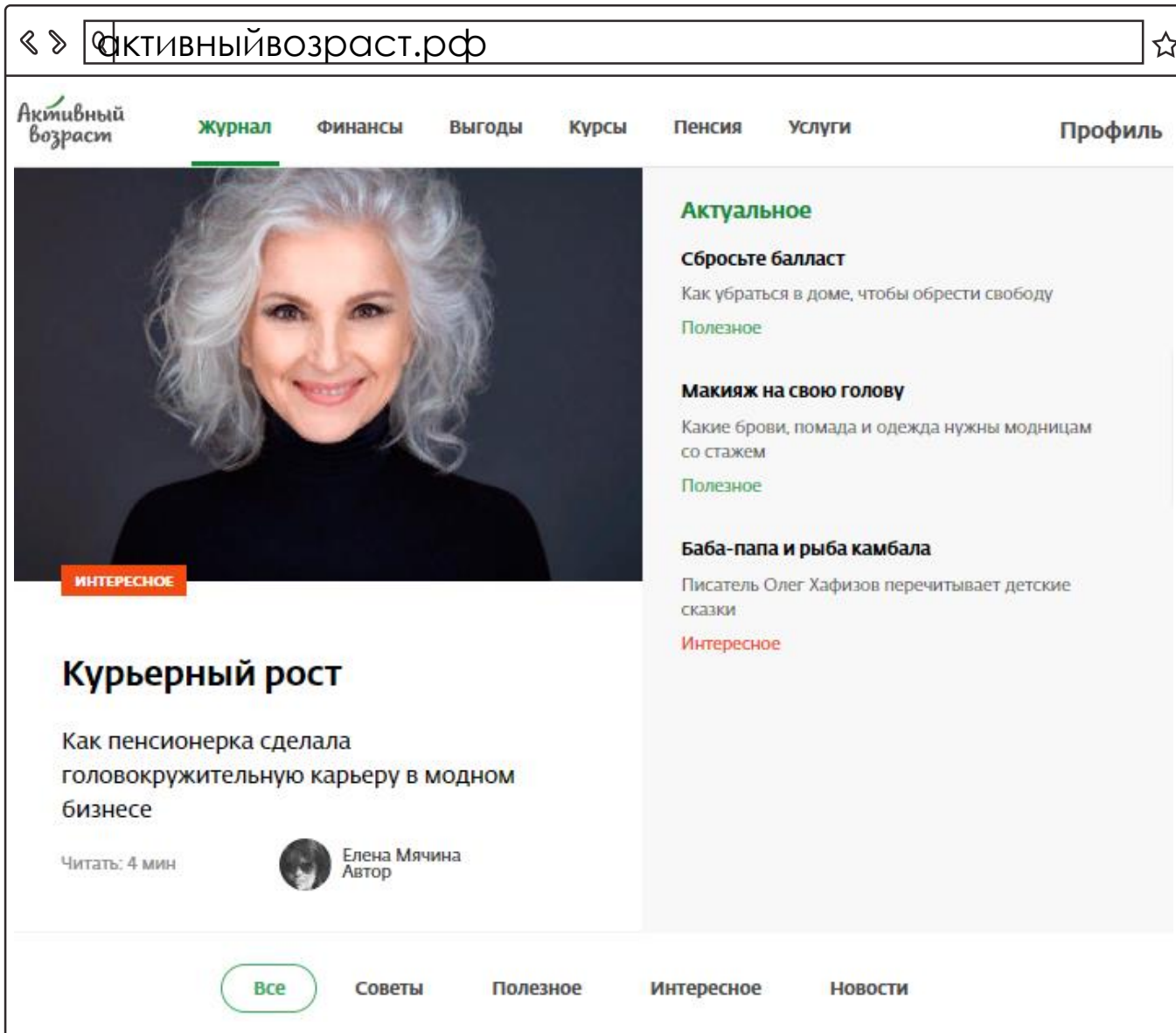
Не переходите по ссылкам с неизвестных номеров

4

Используйте антивирус

САЙТ АКТИВНЫЙВОЗРАСТ.РФ

Заходите на наш сайт, вступайте в группы в социальных сетях и подписывайтесь на нашу рассылку



- Онлайн-журнал и комплекс удобных сервисов, продуктов для людей старшего поколения
- Ежедневно: полезные советы о поддержке здоровья, финансовом благополучии и многое другое
- Информация о выгодных продуктах «Сбербанка» и продуктах партнёров

СПАСИБО!

