

Справка
по результатам проверки АУ МО ЗГО
«Комплексный центр социального обслуживания населения»

В соответствии с приказом МУСЗН (Заводоуковский городской округ и Упоровский район), далее – Управление, от 01.11.2023 года № 1970-п «О проведении проверки АУ МО ЗГО «Комплексный Центр социального обслуживания населения», далее – Центр, начальником отдела по опеке, попечительству и охране прав детства Управления С.Г.Колосовой 10.11.2023 года проведена проверка деятельности Центра за текущий период 2023 года по выполнению переданных полномочий органа опеки и попечительства. Проверка осуществлялась по следующим вопросам:

1. Организация выявления несовершеннолетних, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, обследование условий жизни детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Подбор и подготовка граждан, желающих принять детей на воспитание, сопровождение и обучение граждан, выразивших желание стать кандидатами в замещающие родители в соответствии с административным регламентом, утвержденным распоряжением Департамента социального развития Тюменской области от 19.04.2018 г. № 17-р.

3. Изучение планово-отчетной документации по социальному сопровождению замещающих семей.

4. Выявление совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки.

5. Подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекуном или попечителем совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан.

Выполнение отдельных полномочий органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан (два полномочия) осуществляется на основании договора между Управлением и Центром о передаче отдельных полномочий от 09.01.2019 г. № 1.

В ходе проверки приказ Центра о назначении ответственного за реализацию данного полномочия не предоставлен.

В Центре ведется журнал выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства. Рекомендации по ведению данного журнала, данные в ходе проверки в 2022 году, не выполнены.

Повторно установлено, что сведения в журнале выявления несовершеннолетних граждан не дают полную и достоверную информацию о детях и родителях, а именно: не указаны фамилия, имя, отчество, даты рождения родителей, не указана занятость детей в образовательных учреждениях, отсутствует графа с датой передачи акта в орган опеки и попечительства.

В ходе проверки специалисту Центра даны рекомендации по ведению журнала выявления несовершеннолетних.

За текущий период 2023 года в журнал внесены сведения о выявленных Центром двух несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (Ермолаева Д., Шадрин Е.), хотя в указанный период в Заводоуковском городском округе выявлено 9 детей, оставшихся без попечения родителей, что говорит о ненадлежащем исполнении Центром данного полномочия, отсутствия взаимодействия со специалистами отдела по опеке, попечительству и охране прав детства Управления. Аналогичное нарушение было выявлено при проведении проверки в 2022 году.

В отношении двух выявленных несовершеннолетних специалистом Центра совместно со специалистами органа опеки и попечительства проведены

обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи. Подготовлены акты по форме, утвержденной действующим законодательством. Отметки о передаче данных актов в орган опеки и попечительства в журнале отсутствуют.

В ходе проверки повторно выявлено нарушение - экземпляры актов обследования условий жизни несовершеннолетних и их семей не направляются родителям (родителю) по месту их нахождения, не разъяснены права родителей в случае несогласия на оспаривание данных актов в суде (акт и уведомление к нему не направлены матери Шадрина Егора).

Порядок осуществления подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется в соответствии с административным регламентом, утвержденным Распоряжением Департамента социального развития Тюменской области от 19.04.2018 г. № 17-р.

За текущий период 2023 года в Центр обратилось 37 граждан, выразивших желание стать опекунами (попечителями), приемными родителями, либо принять детей на другие формы семейного устройства, из них: 26 – прошли обучение, получили свидетельство, 11 – проходят обучение с 07.11.2023г.

Все заявления поданы гражданами лично, зарегистрированы в день подачи заявлений. Регистрационный номер в заявлении соответствует номеру, под которым заявление зарегистрировано в журнале. В ходе проверки дана повторная рекомендация о необходимости проводить разъяснительную работу с кандидатами о возможности обращения с заявлением о подготовке по обязательной программе с использованием личного кабинета на портале Государственных услуг.

В отношении всех граждан своевременно приняты решения о зачислении на курс подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, с указанием даты зачисления, однако, в журнале регистрации реквизиты приказов о зачислении не прописаны (форма журнала это предполагает).

Для каждого гражданина разработаны и утверждены индивидуальные учебно - тематические планы программы подготовки в количестве 30,5 часов, 80 часов, которые утверждены директором Центра.

В журнале учета граждан, прошедших подготовку (далее – журнал), ведется учет граждан, которым были выданы свидетельства о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации (далее – свидетельства). В текущем году 26 граждан прошли подготовку, всем выданы свидетельства.

На каждого обучающегося кандидата сформированы отдельные личные дела. Замечаний по их ведению нет.

В ходе проверки указано на некачественную подготовку кандидатов: основной материал выдается кандидатам для самостоятельного изучения, контроль за усвоением носит формальный характер. В связи с отсутствием в Центре юриста, рекомендовано для изучения юридического блока привлечь специалистов органа опеки и попечительства. Кроме того, рекомендовано пересмотреть формы итогового контроля по результатам обучения по обязательной программе.

Специалистами Центра во взаимодействии с представителями учреждений и ведомств системы профилактики, проводится индивидуальная работа по социальному сопровождению детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети), а также их опекунов (попечителей), приемных родителей по запросу отдела по опеке, попечительству и охране прав детства Управления.

Специалистами Центра используются следующие формы в работе по сопровождению замещающих семей:

- совместно со специалистами органа опеки и попечительства обследование условий жизни несовершеннолетних граждан, проживающих под опекой (попечительством) в ходе внеплановых проверок;

- профилактические беседы с несовершеннолетними и их законными представителями, инструктажи, обеспечение информационными буклетами и памятками (охвачено 73 ребенка и родителя);

- психологическая диагностика, в т.ч. внутрисемейных отношений – 34 несовершеннолетних, 28 – замещающих родителя, из них организована коррекционная работа в 11 случаях;

- использование технологии «Сеть социальных контактов» была применена в двух случаях решения внутрисемейных конфликтов (опекунские семьи Вороновой З.Н., Богдановой А.А.);

- возобновлена работа клуба замещающих семей «Взявшись за руки»: в текущем году проведено 2 заседания клуба (май, июль);

- мероприятия профилактической направленности. Так, 03.11.2023г. по инициативе органа опеки и попечительства была организована встреча подростков с врачом-наркологом, инспектором ОДН по теме предупреждения употребления ПАВ, а также занятие опекунов (попечителей) с психологом Центра, специалистами органа опеки и попечительства по вопросам бесконфликтного общения с детьми подросткового возраста. На мероприятии присутствовали 29 несовершеннолетних, 25 опекунов (попечителей).

Основной задачей социального сопровождения замещающих семей является профилактика вторичного социального сиротства. В связи с недостаточно эффективно организованной Центром работой в данном направлении в 2023г. в отношении восьми детей была прекращена форма семейного устройства по заявлению законных представителей. Основной причиной отказа от воспитания приемных детей, явилось нарушение родительно-детских отношений, отсутствие надлежащей целенаправленной помощи родителям и детям. В результате двое детей переустроены в другие семьи, один ребенок устроен на обучение в учреждение СПО, пятеро - переданы под надзор в организацию для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

Выполнение отдельных полномочий органа опеки и попечительства по выявлению совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, отбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекуном или попечителем совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, осуществляется Центром на основании договора о передаче отдельных полномочий органа опеки и попечительства от 11.01.2021 г. № 1. В ходе проверки приказ о закреплении ответственного специалиста за выполнение данных полномочий не предоставлен.

В ходе проверки установлено, что работа по выявлению совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки (попечительства) в Центре не организована, делопроизводство не заведено, отсутствует взаимодействие со специалистами отдела по опеке, попечительству и охране прав детства Управления. Аналогичное нарушение было выявлено при проведении проверки в 2022 году.

За текущий период 2023г. органом опеки и попечительства выявлено 14 граждан, признанных недееспособными, нуждающихся в установлении над ними опеки.

Работа по подготовке граждан, желающих стать опекунами (попечителями) недееспособных, не полностью дееспособных граждан, организована.

Кандидаты подают заявления, которые регистрируются в журнале. По всем гражданам своевременно приняты решения о зачислении на курс подготовки граждан, выразивших желание стать опекуном или попечителем

совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, однако сделаны замечания по используемым формулировкам в распорядительном акте. Также, в ходе проверки сделано замечание о необходимости указывать в журнале регистрации реквизиты приказов о зачислении на обучение. В личных делах граждан, проходящих обучение, отсутствуют утвержденные индивидуальные учебно - тематические программы подготовки.

В 2023 году в Центр обратилось 10 граждан, которые выразили желание стать опекуном или попечителем совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, которые прошли обучение и получили свидетельства.

По результатам проведенной проверки администрации Центра **рекомендовано:**

1. Рассмотреть справку, принять меры к устранению указанных нарушений и замечаний.
2. Предоставить в Управление копии приказов о закреплении специалистов, ответственных за исполнение переданных полномочий органа опеки и попечительства, а также за сопровождение замещающих семей.
3. Пересмотреть формы номенклатурных журналов по выполнению полномочий органа опеки и попечительства с учетом рекомендаций Управления.
4. Организовать разъяснительную работу с кандидатами в опекуны (попечители) несовершеннолетних граждан о возможности обращения с заявлением о подготовке по обязательной программе с использованием личного кабинета на портале Государственных услуг.
5. Обеспечить качественную подготовку кандидатов в опекуны (попечители), усыновители по обязательной программе подготовки. Организовать обучающий семинар со специалистами, осуществляющими подготовку, с привлечением специалистов органа опеки и попечителя.
6. При участии во внеплановых проверках условий жизни и воспитания детей в замещающих семьях, экземпляры актов необходимо запрашивать в отделе по опеке, попечительству и охране прав детства и, с учетом рекомендаций, обеспечивать социальное сопровождение семей, психологическую коррекцию поведения, внутрисемейных отношений.
7. Ежемесячно, до 30 числа каждого месяца, направлять в отдел по опеке, попечительству и охране прав детства Управления результаты проведенных психологических диагностик детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.
8. Обеспечить работу клуба замещающих семей в ежеквартальном режиме.
9. Обеспечить целенаправленную всестороннюю помощь замещающим семьям при возникновении конфликтных ситуаций, проблем в воспитании приемных детей, пересмотреть план сопровождения замещающих семей на 2024г., предусмотрев различные технологии и формы работы с семьями.
10. Осуществлять выполнение полномочий органа опеки и попечительства в соответствии с договором от 11.01.2021 г. №1 по выявлению совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан.
11. Пересмотреть форму приказа о проведении подготовки кандидатов в опекуны (попечители) недееспособных (не полностью дееспособных) граждан по программе подготовки.
12. Предоставить для повторной проверки номенклатурные документы (журналы) по выполнению полномочий органа опеки и попечительства, оформленные с учетом рекомендаций Управления, срок – 01.12.2023г.

Информацию по результатам рассмотрения справки направить в Управление в срок до 01.12.2023 года.

Начальник управления



И.А. Моисеева

И.А. Моисеева

Ознакомлена:

Директор АУ МО ЗГО «Комплексный центр социального обслуживания населения»

С.Ю. Мезенцева

С.Ю. Мезенцева



«20» 11 2023 г.