

Утверждаю
Глава Заводоуковского муниципального округа
С.А.Касенова



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального автономного учреждения Заводоуковского муниципального округа
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Отслеживать доступность и полноту размещения информации о деятельности организации на официальном сайте и стендах учреждения	До 31.12.2025	Мезенцева Светлана Юрьевна, директор		

официальном сайте и стенде						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Частичная неудовлетворенность получателей услуг временем ожидания предоставления услуги	Провести перераспределение нагрузки для сокращения времени ожидания предоставления услуг между специалистами	До 31.12.2025	Мезенцева Светлана Юрьевна, директор			
Частичная неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Обновить инвентарь для занятий с получателями социальных услуг.	До 31.12.2025	Мезенцева Светлана Юрьевна, директор			
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Частичная неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	Повышение квалификации специалистов в АУ СОН ТО и ДПО «Региональный центр активного долголетия, геронтологии и реабилитации», АУ СОН ТО и ДПО «Центр социальной помощи семье и детям «Семья», АУ СОН ТО «Социально-	До 31.12.2025	Мезенцева Светлана Юрьевна, директор			

	реабилитационный центр для несовершеннолетних села Омутинское»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг	Увеличить количество мест ожидания.	До 31.12.2025	Мезенцева Светлана Юрьевна, директор		